

Standortvorteile durch Logistikkompetenz für Wiesbaden und das Rhein-Main-Gebiet

Locational Advantage due to Logistics Competence in Wiesbaden and the Rhine-Main Region

Manuela Wehrle
Falk Raschke
Stefan Walter

3. vollständig überarbeitete Auflage der Studie „Wissen in Wiesbaden“
3rd completely revised edition of the study “Know-how in Wiesbaden”

Im Auftrag der Wirtschaftsförderung Wiesbaden
On behalf of the Office for Business Development Wiesbaden



Manuela Wehrle
Geschäftsstellenleiterin/Director
Logistik RheinMain. Die Wissensinitiative/Logistik RheinMain. The Knowledge Initiative



Dr. Falk Raschke
Research Fellow
European Business School (EBS), Supply Chain Management Institute (SMI)



Prof. Dr.-Ing. Stefan Walter
Research Director Logistics & Clusters
European Business School (EBS), Supply Chain Management Institute (SMI)

© Supply Chain Management Institute (SMI), Wiesbaden, 2009

Wehrle, Manuela; Raschke, Falk und Walter, Stefan:

Standortvorteile durch Logistikkompetenz für Wiesbaden und das Rhein-Main-Gebiet

Das Logistikcluster im Rhein-Main-Gebiet: Identifikation – Analyse – Aktivierung – Entwicklung

Locational Advantage due to Logistics Competence in Wiesbaden and the Rhine-Main Region

The Logistics Cluster in the Rhine-Main Region: Identification – Analysis – Activation – Development

3. vollständig überarbeitete Auflage der Studie „Wissen in Wiesbaden – Standortvorteile durch Logistikkompetenz“

3rd completely revised edition of the study “Know-how in Wiesbaden – Locational Advantage due to Logistics Competence”

Herausgeber/publisher:

Supply Chain Management Institute (SMI), Rheingau-Palais, Soehnleinstr. 8 F, 65201 Wiesbaden, europe@supplyinstitute.org

Gestaltung/composition & layout:

plainedesigns GmbH, Haifastr. 73, 28279 Bremen, service@plainedesigns.com

Druck/printed by:

Druckerei Zertani, Kirchweg 216-218, 28199 Bremen, info@zertani.de

Bild- und Fotoquellen/illustration and photo acknowledgements:

Landeshauptstadt Wiesbaden, Stadtarchiv Wiesbaden, Vermessungsamt Wiesbaden, Supply Chain Management Institute der European Business School, Harvard Business School, Grundstücksgesellschaft Gateway Gardens GmbH, Dr. Falk Raschke

Alle Rechte, auch für die Übersetzung in weitere fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Supply Chain Management Institutes in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

All rights, including rights on translation into additional foreign languages, are reserved. No part of this work may be reproduced or electronically processed, copied or disseminated – in any form, including for the purpose of lesson planning – without the prior consent of the Supply Chain Management Institute.

Vorwort & Danksagung

Preface & Acknowledgement

Die vorliegende Studie wurde im Auftrag der Wirtschaftsförderung der Landeshauptstadt Wiesbaden am Supply Chain Management Institute (SMI) der European Business School (EBS) erstellt. Sie knüpft an die Ergebnisse der ersten und zweiten Auflage der Studie „Wissen in Wiesbaden – Standortvorteile durch Logistikkompetenz“ an, die 2005 bzw. 2007 herausgegeben wurde. In diesen beiden Auflagen standen analytische Ausführungen über Wiesbaden als Standort für Logistik und Logistikwissen sowie die Konzeption von „Logistik RheinMain. Die Wissensinitiative“ im Mittelpunkt. Die Initiative wurde im März 2007 als Impulsprojekt durch die Stadt Wiesbaden und das SMI der EBS ins Leben gerufen.

In der vorliegenden Studie werden neben einem Profil von Wiesbaden als Wirtschaftsstandort mit besonderem Fokus auf Logistik und Logistikwissen schwerpunktmäßig zwei Aspekte dargestellt: die Meilensteine der bisherigen Entwicklung von Logistik RheinMain sowie die Potenziale und Perspektiven der künftigen Entwicklung und damit auch der durch die Landeshauptstadt gesetzten Impulse für die Entwicklung des Logistikclusters RheinMain.

Wir danken Herrn Dr. Helmut Müller, Oberbürgermeister der Stadt Wiesbaden, Herrn Detlev Bendel, Stadtrat für Wirtschaft, Personal und Kliniken der Stadt Wiesbaden, Herrn Sven Clasen, Leiter des Amtes für Wirtschaft und Liegenschaften Wiesbaden und Herrn Werner Backes, Leiter der Wirtschaftsförderung Wiesbaden, für die inhaltlichen Anregungen und die nachhaltige Unterstützung, insbesondere bei der Beschaffung statistischer Daten und Hintergrundinformationen. Ein weiterer Dank gilt den Mitarbeitern des SMI der EBS, namentlich Herrn Pascal Huther M.A. und Herrn Daniel Pulko, für ihre konstruktiven inhaltlichen Beiträge.

Wir wünschen Ihnen interessante Einblicke und vielfältige Erkenntnisse über Wiesbaden und Rhein-Main als Standort für Logistik-Wissen, die Clusterinitiative Logistik RheinMain und die beschriebenen Zukunftsprojekte, insbesondere das House of Logistics and Mobility (HOLM).

Christopher Jahns

Prof. Dr. Christopher Jahns
Präsident der European Business School
Executive Director
Supply Chain Management Institute

Stefan Walter

Prof. Dr. Stefan Walter
Research Director Logistics & Clusters
Supply Chain Management Institute
European Business School

Wiesbaden, Mai/May 2009

The present survey has been compiled on assignment from the Business Development Office of federal state capital Wiesbaden at the Supply Chain Management Institute (SMI) within the European Business School (EBS). It takes up the findings of the first and second edition of the survey “Know-how in Wiesbaden – Locational Advantage due to Logistics Competence”, which was published in 2005 and 2007, respectively. The focus of both of these editions were analytical expositions concerning Wiesbaden as a location for logistics and logistics know-how, as well as the concept “Logistik RheinMain. The Knowledge Initiative”. The initiative was instigated by the city of Wiesbaden and the SMI within the EBS as a stimulus project in March 2007.

In addition to a profile of Wiesbaden as a knowledge location having a particular focus on logistics and logistics know-how, the emphasis of the present survey lies in illustrating two aspects: the milestones in the development of Logistik RheinMain so far, and the potentials and prospects of future development and therefore also of the stimuli provided by the federal state capital for the development of the RhineMain logistics cluster.

Our thanks go to Dr. Helmut Müller, Lord Mayor of the federal state capital Wiesbaden, Mr. Detlev Bendel, City Councillor responsible for Business, Personnel and Clinics in Wiesbaden, Mr. Sven Clasen, Head Official for Economics and Real Estate in Wiesbaden, and Mr. Werner Backes, Head of the Business Development Team Wiesbaden for their suggestions in terms of content and effective support, particularly in obtaining statistical data and background information. Additional thanks go to the SMI employees at the EBS, by name Mr. Pascal Huther M.A. and Mr. Daniel Pulko, for their constructive textual contributions.

We hope that you will gain interesting insights and learn a variety of facts about Wiesbaden as a location for logistics know-how, Logistik RheinMain and the described projects for the future, particularly the House of Logistics and Mobility (HOLM).



Inhalt

Content

Management Summary	5
1. Hintergrund und Zielsetzung	7
2. Logistikverständnis	8
3. Standortprofil Wiesbaden	9
4. Wiesbaden als Standort für Logistikunternehmen und Logistikwissen	13
5. Clustergedanke und Logistikcluster RheinMain	18
6. Clusterinitiative Logistik RheinMain	23
7. Potenziale und Perspektiven	33
8. House of Logistics and Mobility	36
9. Wiesbaden Center for Cluster and Competitiveness	38
Ausgewählte Quellen	40
Ansprechpartner	41
Management Summary	5
1. Background and Objectives	7
2. Logistics Understanding	8
3. Locational Profile of Wiesbaden	9
4. Wiesbaden as a Location for Logistics Companies and Logistics Know-how	13
5. Cluster Concept and Logistics Cluster RhineMain	18
6. Logistik RheinMain Cluster Initiative	23
7. Potentials and Prospects	33
8. House of Logistics and Mobility	36
9. Wiesbaden Center for Cluster and Competitiveness	38
Key Sources	40
Contacts	41



Management Summary

Lange Zeit wurde die Bedeutung von effizienter Mobilität und Logistik als Wachstumsvoraussetzung und Beschäftigungsmotor in der Rhein-Main-Region übersehen – obwohl der Frankfurter Flughafen, die starke Industrie- und Handelsbasis sowie innovative Dienstleistungsunternehmen und eine Vielzahl von Bildungs- und Forschungsinstitutionen bereits alle Voraussetzungen für ein innovatives, international konkurrenzfähiges Cluster geliefert haben. Dabei zählt die Region sowohl national als auch international nachweislich zu den Top-Standorten für Logistik und Logistikkompetenz.

Die Studie „Wissen in Wiesbaden – Standortvorteile durch Logistikkompetenz“ wurde im Auftrag der Wirtschaftsförderung Wiesbaden vom Supply Chain Management Institute (SMI) der European Business School (EBS) erstellt. Sie verdeutlicht die Rolle Wiesbadens bei der Entwicklung der Rhein-Main-Region als Standort für Logistik und Logistikkompetenz sowie die Bedeutung der Förderung von Clusterentwicklung.

Am Wirtschaftsstandort Wiesbaden ist der Dienstleistungssektor überdurchschnittlich stark ausgeprägt. Zahlreiche wissensintensive Dienstleister haben sich auf Logistik und Supply Chain Management spezialisiert. Wiesbaden ist damit wesentlicher Bestandteil des Logistikclusters RheinMain. Die Landeshauptstadt und das SMI der EBS haben das Potenzial des Logistiksektors gemeinsam früh erkannt. Nicht zuletzt um die Vernetzung zwischen den Anbietern logistiknaher Dienstleistungen zu fördern, haben beide Partner im März 2007 „Logistik RheinMain. Die Wissensinitiative“ ins Leben gerufen.

Die Ausgangsbedingungen für diese Initiative waren hervorragend, reichen doch die Wurzeln des Logistikclusters in der Region bereits bis ins Mittelalter zurück. So hat sich Logistik RheinMain von Wiesbaden aus schnell als bundesländerübergreifende Clusterinitiative und offene Vernetzungsplattform für die gesamte Rhein-Main-Region entwickelt und bereits in den ersten zwei Jahren des Bestehens wichtige Meilensteine erreicht, wie z.B. die Verabschiedung von neun Thesen zur Zukunft der Logistik im Rhein-Main-Gebiet und die Steigerung der Bekanntheit des Logistikclusters durch die Präsenz auf zahlreichen Messen und Events.

Die Initiatoren sind bei der Organisation der Initiative neue Wege gegangen: Die Landeshauptstadt Wiesbaden hat den Aufbau von Logistik RheinMain mit einem innovativen Arbeitsmarktprojekt kombiniert. Zugleich stellt die wissenschaftliche Leitung der Initiative sicher, dass aktuelle wissenschaftliche Erkenntnisse aus der Clusterforschung in die Aktivitäten einfließen.

Neueste wissenschaftliche Studien, die u.a. gemeinsam mit der Harvard Business School verfasst wurden, weisen die positive Wirkung der Unternehmensanzahl in vernetzten Clustern auf die Innovationskraft, die Produktivität, die Neuansiedlung von Unternehmen und den Wohlstand der Region eindrucksvoll nach: Intensiver Wettbewerb und die Neuansiedlung gerade auch von Konkurrenten wirken positiv auf die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen und wissenschaftlichen Institutionen auf dem Weltmarkt – solange sie Gemeinsamkeiten dort nutzen, wo sie Vorteile für alle Beteiligten, insbesondere auch für die Region, bedeuten.

Logistik RheinMain möchte diese Vorteile für die Akteure des Logistikclusters noch besser erschließen. Die Umsetzung dieses Ziels

The significance of efficient mobility and logistics as a prerequisite for growth and as an employment engine within the Rhine-Main region was long overlooked – even though Frankfurt Airport, the region's strong industrial and commercial basis, as well as innovative service providers and a multitude of education and research institutions have already delivered all the prerequisites for an innovative, internationally competitive cluster. At the same time, both nationally and internationally, the region is proven to be among the top locations for logistics and logistics competence.

The survey “Know-how in Wiesbaden – Locational Advantage due to Logistics Competence” was compiled on assignment from the Business Development Office of Wiesbaden by the Supply Chain Management Institute (SMI) within the European Business School (EBS). It elucidates Wiesbaden's role in the development of the Rhine-Main region as a location for logistics and logistics competence, as well as the significance of the promotion of cluster development.

In Wiesbaden as a business location, the service provider sector has a presence which is more pronounced than on average. Numerous knowledge-intensive service providers specialise in logistics and supply chain management. This makes Wiesbaden a significant component of the RheinMain logistics cluster. The federal state capital and the SMI within the EBS jointly recognised the potential of the logistics sector at an early stage. Not least in order to promote networking between the providers of logistics-relevant services, the two partners initiated “Logistik RheinMain. The Knowledge Initiative” in March 2007.

The basic conditions for this initiative were outstanding; after all, the roots of the logistics cluster within the region extend right back into the Middle Ages. Thus, with Wiesbaden as its base, Logistik RheinMain has developed rapidly to become a supra-state cluster initiative and open networking platform for the entire Rhine-Main region and has already achieved major milestones during the first two years of its existence, such as, for example, the approval of nine theses concerning the future of logistics in the Rhine-Main region and the raising of awareness of the logistics cluster as a result of attendance at numerous trade shows and events.

The initiators trod new paths during the organisation of the initiative: federal state capital Wiesbaden combined the construction of Logistik RheinMain with an innovative labour market project. At the same time, the initiative's scientific management ensures that up-to-date scientific findings from cluster research are integrated with, and contribute to, the activities.

The latest scientific surveys compiled, amongst others, in partnership with the Harvard Business School provide evidence, in an impressive manner, of the positive effect that the number of enterprises within networked clusters has on innovative force, productivity, the settlement of enterprises and the prosperity of the region: intensive competition and settlement (precisely by competitors too) have a positive effect on the competitiveness of enterprises and scientific institutions on the global market – as



soll durch ein einzigartiges Zukunftsprojekt beschleunigt werden: das am Kristallisationspunkt der Rhein-Main-Region – dem Flughafen Frankfurt – geplante House of Logistics and Mobility (HOLM). Das HOLM versteht sich als interuniversitäre, eng mit der Praxis verzahnte Kompetenz- und Kooperationsplattform, die als Institution for Collaboration der fortschreitenden Komplexität und Vernetztheit praktischer Problemstellungen Rechnung tragen soll. So gilt es, das Potenzial aller beteiligten Partner zu multiplizieren: Hier soll gemeinsame Forschung auf höchstem internationalen Niveau zu Themen der Zukunft betrieben und ausgebaut werden. Hier soll Ausbildung der Partner mit gemeinsamer Weiterbildung auf höchstem Niveau verbunden werden. Logistik und Mobilität werden für die Öffentlichkeit erlebbar, erfahrbar und anfassbar.

Das HOLM soll zugleich Standort für Forschungen zur Clusterthematik werden. Um die bestehenden Stärken der Landeshauptstadt und der Rhein-Main-Region im Bereich Industrie- und Dienstleistungscluster systematisch zu erforschen und auszubauen, initialisiert die Landeshauptstadt Wiesbaden gemeinsam mit dem SMI der EBS ein „Wiesbaden Center for Cluster and Competitiveness“. Dieses Zentrum wird als deutscher Standort im weltweiten Netzwerk des Institute for Strategy and Competitiveness der Harvard Business School die Erforschung der Schwerpunkte Logistikcluster, Logistik in Industrie- und Dienstleistungsclustern sowie globale Vernetzung logistikbezogener Clusteraktivitäten vorantreiben und damit eine bestehende Forschungslücke und ein zukunftsweisendes Forschungsfeld bearbeiten.

Mit der Initiierung der Clusterinitiative Logistik RheinMain, der aktiven Beteiligung am Aufbau des House of Logistics and Mobility und der Etablierung eines Centers for Cluster and Competitiveness setzt die Landeshauptstadt deutliche Impulse für die Übernahme von Verantwortung für die weitere Entwicklung und Positionierung Wiesbadens und der gesamten Rhein-Main-Region.

long as they make use of common features where these features mean advantages for all participants, especially for the region as well.

Logistik RheinMain intends to open up these advantages even more effectively for the players within the logistics cluster. Realisation of this objective is to be accelerated by means of a unique forward-looking project: the House of Logistics and Mobility (HOLM) being planned at the Rhine-Main region's nucleus, Frankfurt Airport. The HOLM sees itself as an inter-university competence and cooperation platform and hence as an institution for collaboration, closely interlinked with practice, which is to take account of the advancing complexity and interdependence of practical problems. The task is therefore to multiply the potential of all participating partners: in this context, joint research on topics of the future is to be performed and expanded at the highest international level; partner training is to be combined with joint further education of the highest standard. Logistics and mobility are going to become a tangible, vivid experience for the general public.

At the same time, the HOLM is to become a location for research into cluster issues. In order to systematically investigate and expand the existing strengths of the federal state capital and of the Rhine-Main region within the field of industry and service provider clusters, the federal state capital Wiesbaden, together with the SMI within the EBS, is initialising a “Wiesbaden Center for Cluster and Competitiveness“. As a site in Germany within the worldwide network of the Institute for Strategy and Competitiveness of the Harvard Business School, this center is going to drive forward research on the focal points: logistic clusters, logistics within industry and service provider clusters, as well as global networking of logistics-related cluster activities, and thereby work on an existing gap in research and on a forward-looking research field.

With the initiation of the Logistik RheinMain cluster initiative, the active participation in the construction of the House of Logistics and Mobility and the establishment of a Center for Cluster and Competitiveness, the federal state capital is providing clear stimuli for taking on responsibility for the continued development and positioning of Wiesbaden and of the Rhine-Main region as a whole.

I. Hintergrund und Zielsetzung

Background and Objectives

Der Standort Deutschland befindet sich im globalen Wettbewerb. Exzellente Logistik ist daher ein eigenständiger Wirtschafts- und Standortfaktor. Deutschland ist bekannt für seine gut ausgebildeten und leistungsfähigen Logistiker – davon profitieren die Unternehmen. Ob in der Automobil- oder Elektroindustrie, ob Maschinenbau oder Handel: Auch in internationalen Unternehmen kommen Supply Chain Manager oft aus Deutschland. Fünf wesentliche Erfolgsfaktoren für die Leistungsfähigkeit von Logistiksystemen sind Bildung, Forschung, Infrastruktur, Prozess-Know-how und die Vernetzungsfähigkeit der Unternehmen.

In den vergangenen Jahren hat das Bewusstsein für die hohe Bedeutung der Logistik, der hierfür notwendigen Kompetenzen und der damit zusammenhängenden Erfolgsfaktoren zugenommen – auch im Rhein-Main-Gebiet, das national und global als Top-Standort für Logistik anerkannt ist. Hierbei hat Wiesbaden nicht nur in der Vergangenheit eine wesentliche Rolle gespielt, als die Luftbrücke für Westberlin von Wiesbaden aus koordiniert wurde. Wiesbaden übernimmt auch in der Gegenwart wichtige Funktionen, insbesondere als Standort für wissensintensive und logistikbezogene Dienstleistungen sowie durch die Förderung der Clusterinitiative „Logistik RheinMain. Die Wissensinitiative“. Zugleich stellt Wiesbaden die Weichen für die Zukunft: Die Landeshauptstadt beteiligt sich aktiv am Aufbau des House of Logistics and Mobility und initialisiert den Aufbau eines Wiesbaden Centers for Cluster and Competitiveness.

Diese Studie beleuchtet die Entwicklung der Landeshauptstadt Wiesbaden als Impulsgeber für die Förderung der Logistik und Logistikkompetenz in der Stadt selbst sowie in der gesamten Rhein-Main-Region. Als Grundlage dient die Darstellung des Profils von Wiesbaden als Wirtschafts- und Hochschulstandort mit einem besonderen Fokus auf Logistik und Logistikkompetenz. Anschließend werden der Aufbau und die bisherige Entwicklung von „Logistik RheinMain. Die Wissensinitiative“ veranschaulicht. Neben Meilensteinen der Entwicklung und Einblicken in die wissenschaftliche Begleitung der Initiative wird auch der Verlauf der Beschäftigungsförderungsmassnahme verdeutlicht, in dessen Rahmen Wiesbaden sechs Stellen für den Aufbau der Geschäftsstelle finanziert hat. Schließlich werden Potenziale und Perspektiven für die zukünftige Entwicklung vorgestellt, insbesondere im Hinblick auf das House of Logistics and Mobility sowie das geplante Center for Cluster and Competitiveness.



Germany faces global competition as a place to do business: excellent logistics are therefore an economic and location factor in their own right. Germany is known for its well trained and competent logistics experts – and companies benefit from this. Be it in the automobile or electrical industry, engineering or retail: even in international companies, supply chain managers often come from Germany. Five major success factors that contribute to the performance of logistics systems are education, research, infrastructure, process know-how and companies' networking capability.

Awareness of the great importance of logistics, of the competencies required for this and of the associated success factors has grown in recent years – also in the Rhine-Main region, which is recognised internationally as a top logistics location. Wiesbaden has played a significant role in this context, not only in the past when the West Berlin air lift was coordinated from Wiesbaden. Wiesbaden assumes important functions in the present day as well, especially as a location for know-how-intensive and logistics-related services as well as a result of promoting the cluster initiative, “Logistik RheinMain. The Knowledge Initiative” is simultaneously on course for the future: the federal state capital is an active participant in the creation of the House of Logistics and Mobility and is initialising the creation of a Wiesbaden Center for Cluster and Competitiveness.

This study sheds light on the development of federal state capital Wiesbaden as an activator for promoting logistics and logistics competence within the city itself as well as throughout the Rhine-Main region. Its basis is a portrayal of Wiesbaden's profile as a business and university location, with a particular focus on logistics and logistics competence. The creation and development so far of “Logistik RheinMain. The Knowledge Initiative” will then be illustrated. In addition to development milestones and glimpses into scientific support for the initiative, clarification will be provided on the progress of the employment advancement measure, in the course of which Wiesbaden financed six positions for the creation of the branch office. Finally, potentials and perspectives for future development will be presented, particularly with regard to the House of Logistics and Mobility and the planned Center for Cluster and Competitiveness.



2. Logistikverständnis Logistics Understanding

Logistik umfasst nach der Definition des Supply Chain Management Institutes (SMI) die ganzheitliche Koordination aller Informations- und Güterflüsse sowie die Durchführung der damit verbundenen Aktivitäten und Prozesse in Unternehmen und Wertschöpfungsketten (Supply Chains). Supply Chain Management (SCM) – als international verwendbarer Begriff für ganzheitliches, unternehmensübergreifendes Logistikmanagement – ist damit in Zeiten der Globalisierung in vielen Branchen keine Vision, sondern eine Notwendigkeit geworden. Für Dienstleistungsunternehmen sind Wissen und Informationen bereits heute die entscheidenden Produktionsfaktoren. Grundsätzliche Aufgaben wie das Wissensmanagement und der Bereich Informationssysteme wären damit ebenso umfassend unter logistischen Gesichtspunkten zu analysieren wie z.B. die Dokumentenlogistik in Banken oder im öffentlichen Sektor.

Die Wiesbadener Unternehmen haben in der Mehrzahl ein modernes und ganzheitliches Logistikverständnis. Dies haben bereits die Ergebnisse einer Befragung der Wiesbadener Unternehmen im Jahr 2005 gezeigt: Die Mehrzahl der Unternehmen stimmte überwiegend den Aussagen 2 sowie 4 bis 6 zu (siehe Grafik). Dieses Ergebnis ist ein Hinweis auf vorhandenes Prozess-Know-how und eine hohe Vernetzungsfähigkeit der Unternehmen in Wiesbaden.

Neben dem Prozess-Know-how und der Vernetzungsfähigkeit als unternehmensbezogene, einzelwirtschaftlich abzuleitende Faktoren bestimmen die Faktoren Bildung, Forschung und Infrastruktur die Leistungsfähigkeit von Logistiksystemen und -standorten. Die letztgenannten drei Faktoren charakterisieren damit die Rahmenbedingungen eines Standorts. Diese sind Gegenstand des folgenden Kapitels.

According to the definition by the Supply Chain Management Institute (SMI), logistics encompasses the holistic coordination of all flows of information and goods as well as the execution of associated activities and processes in companies and supply chains. Supply chain management (SCM) – as an internationally usable term for holistic, cross-company logistics management – is hence, in times of globalisation and in many sectors, no longer a vision but a necessity. For service providers, know-how and information are decisive production factors today. Fundamental tasks, such as know-how management and information systems, would therefore need to be analysed just as comprehensively from the logistical point of view as document logistics in banks or in the public sector (for example).

The majority of companies in Wiesbaden demonstrated a modern and holistic understanding of logistics. This was shown by the results of a survey of Wiesbaden companies in 2005: the majority of the companies agreed predominantly with statements 2 and 4 to 6 (see graphic). The results reveal that companies in Wiesbaden demonstrate the necessary process know-how and high networking capability.

In addition to process know-how and networking capability as company-related factors to be deduced from the individual economic angle, the factors education, research and infrastructures determine the performance of logistics systems and locations. The aforementioned three factors thus characterise a location's basic conditions. These factors will be dealt with in the following chapter.

Ganzheitliches Logistikverständnis – Bestandteile

- 1 Unser Fokus liegt auf der **klassischen Logistik**, d.h. Lagerhaltung, Kommissionierung und Versand.
- 2 Der **Einkauf** und die **Beschaffung** von Waren sowie die damit verbundene Materialwirtschaft stellen in unserem Unternehmen die Hauptaufgaben der Logistik dar.
- 3 Unter Logistik verstehen wir insbesondere Fuhrpark- oder Facility Management, demzufolge **Infrastrukturlogistik** im weiteren Sinne.
- 4 Durch einen hohen Arbeitsaufwand in der Auftragsabwicklung und Rechnungsstellung kommt der **administrativen Logistik** in unserem Haus eine erhöhte Bedeutung zu.
- 5 Im Zuge einer unternehmensinternen besonderen Bedeutung des Managements von Informationen und Dokumenten steht die **Dokumentenlogistik** im Fokus (z.B. Archivierung, Postversand und Scannen).
- 6 Im Zentrum unserer Logistik stehen das **Supply Chain Management** sowie das strategische Management von Dienstleister- und Lieferantennetzwerken.

Logistikverständnis	1	2	3	4	5	6
Anteil der Nennungen*	21,4 %	27,1 %	12,9 %	27,9 %	25,0 %	24,3 %
n = 140 * Mehrfachnennungen waren möglich						

Quelle: Unternehmensbefragung in Wiesbaden durch das SMI, 2005

Holistic understanding of logistics – elements

- 1 Our focus is on **classical logistics**: warehousing, picking and distribution.
- 2 The **procurement** and **purchasing** of goods and related materials handling are key tasks in our company.
- 3 Our understanding of logistics is mainly as facility and fleet management, hence **infrastructural logistics**.
- 4 Due to an increased amount of work in order and invoice processing, **administrative logistics** has a high importance and impact in our organisation.
- 5 A strong focus is placed on **document logistics** (e.g. filing, mailing and scanning) because of the internal importance of managing information and documents.
- 6 **Supply Chain Management** and the strategic management of supplier and service provider networks is the focus of our logistics.

Understanding of logistics	1	2	3	4	5	6
Share in nominations*	21.4 %	27.1 %	12.9 %	27.9 %	25.0 %	24.3 %
n = 140 * Multiple nominations possible						

Source: Survey of companies in Wiesbaden by SMI, 2005

3. Standortprofil Wiesbaden Locational Profile of Wiesbaden

Aufgrund der geografischen Lage sowie der Tradition und Funktion als Landeshauptstadt bietet Wiesbaden eine ideale Kombination aus wirtschaftlichen Standortvorteilen und Lebensqualität. Aktuelle Rankings sehen die Stadt insbesondere bei der Beschäftigungsentwicklung, der Kaufkraft, der Produktivität und den Neugründungen immer wieder unter den Top Ten der deutschen Großstädte. Die Stadt verfügt über eine gefestigte Wirtschaftsstruktur und zeigt kontinuierlich eine hohe wirtschaftliche Dynamik. Davon können die ansässigen Unternehmen in optimaler Weise profitieren.

Wiesbaden ist als hessische Landeshauptstadt ein Ort mit hoher Konzentration an politischen Institutionen sowie Bundes-, Landes- und städtischen Behörden. Gleichwohl versteht sich Wiesbaden als Teil der Rhein-Main-Region, in welche sich die Stadt aktiv einbringt und zugleich profitiert.

Standortfaktoren im Überblick

Angesichts eines intensivierten Standortwettbewerbs und der zunehmenden Internationalisierung der Märkte sind die Standortbedingungen in Wiesbaden hervorragend:

- Sehr gut ausgebauten Verkehrs- und Telekommunikationsinfrastruktur
- Vorteilhafte Lage im wirtschaftsstarken Rhein-Main-Gebiet
- Ausgewiesener Verwaltungs-, Handels- und Dienstleistungsstandort
- Branchenschwerpunkte: Consulting, Versicherung, Gesundheitswirtschaft, Kreativwirtschaft und Technologie
- Hohe Kaufkraft der Einwohner und hohes Absatzpotenzial in ganz Rhein-Main
- Hohes Qualifikationsniveau
- Hohe Wohn- und Lebensqualität

Wiesbaden in Zahlen:

Einwohner: 275.383
Fläche: 203,9 km²
Einwohnerdichte: 1.351/km²
Zahl der Beschäftigten: 121.368
Zahl der Unternehmen: 25.252
(Stand: 2008/2009)

Due to its geographical location and its tradition and role as federal state capital, Wiesbaden offers an ideal combination of economic location benefits and personal standard of living. Again and again, current rankings regard the city as being among the top ten of major German cities, particularly in terms of employment trends, purchasing power, productivity and business start-ups. The city has a well-established economic structure and continuously shows great economic dynamism. This is of optimum benefit to the companies located here.

As the capital of the federal state of Hesse, Wiesbaden is a location with a high concentration of political institutions as well as federal, state and municipal authorities. Nonetheless, Wiesbaden regards itself as being part of the Rhine-Main region, in which the city plays an active role and from which it benefits at the same time.

Location factors at a glance

In the face of intensifying location competition and the rising internationalisation of markets, the location conditions in Wiesbaden are outstanding:

- Extensive road traffic and telecommunications infrastructure
- Advantageous location within the economically powerful Rhine-Main region
- A proven location for administration, retail and service industries
- Sector focuses: Consulting, insurance, healthcare business, creative industry and technology
- Inhabitants' high purchasing power and high sales potential throughout Rhine-Main
- High standard of qualifications
- High standard of living and recreation

Wiesbaden in figures:

Population: 275,383
Surface area: 203.9 km²
Population density: 1,351 inhabitants per km²
Number of employees: 121,368
Number of companies: 25,252
(Status: 2008/2009)

„Wir gehören zu den am besten erreichbaren Städten Deutschlands mit der notwendigen logistischen Infrastruktur wie Flughafen, Hafen, überregionalem Güterbahnhof und Autobahnen in direkter Umgebung. Damit präsentiert sich die Region als globaler Logistikstandort mit Drehkreuzfunktion. Wiesbaden leistet einen entscheidenden Beitrag zur Wettbewerbsfähigkeit der Logistikregion Rhein-Main und ist insbesondere Kompetenzträger für wissensintensive Logistikdienstleistungen.“

“We are one of Germany's most easily reachable cities, with the necessary logistical infrastructure such as an airport, a port, a cross-regional goods railway station and motorways in direct proximity. The region is thus showcased as a global logistics location, functioning as a hub. Wiesbaden plays a crucial role in maintaining the competitiveness of the Rhine-Main logistics region and is, in particular, a competence center for knowledge-intensive logistics services.”



Detlev Bendel

Stadtrat für Wirtschaft, Personal und Kliniken der Landeshauptstadt Wiesbaden
City Council Member for Business, Personnel and Clinics of the federal state capital Wiesbaden

3. Standortprofil Wiesbaden Locational Profile of Wiesbaden

Städtische Atmosphäre und Tourismus

Wiesbaden weist im Vergleich zu den anderen Städten des Rhein-Main-Gebietes einen auffallend hohen Anteil von Freiflächen auf. Der Erhalt dieser Flächen und damit der spezifischen Stadtqualität ist Ziel der Stadtentwicklungspolitik. Insgesamt bietet sich in Wiesbaden ein harmonisches Stadtbild, das auf ideale Weise urbane Weltoffenheit mit hochwertiger Standortqualität zum Leben und Arbeiten verbindet.

Wiesbaden wirkt für Einwohner, Unternehmer und Touristen gleichermaßen anziehend. Die Stadt wird gern als „Nizza des Nordens“ bezeichnet: Sie ist eingebettet zwischen dem Rhein und dem Taunus, das Klima ist mild und ausgeglichen. Aufgrund ihrer eleganten Architektur wurde die Landeshauptstadt für das „Weltkulturerbe“ vorgeschlagen.

Mit über 1,04 Mio. registrierten Übernachtungen im Jahr 2008 zeigt Wiesbaden, dass es mit der Kombination aus Top-Wirtschaftsstandort mit kulturell-landschaftlich-historischen Reizen auch exzellente Qualitäten als Tourismuszentrum besitzt. Diese Atmosphäre ist mindestens ebenso reizvoll für die Beschäftigten in Wiesbaden und verhilft den Unternehmen durch entspanntes Arbeiten und Zufriedenheit ihrer Mitarbeiter zu mehr Produktivität und Dynamik.

Demografie und Kaufkraft

Mit über 275.000 Einwohnern ist Wiesbaden das zweitgrößte Oberzentrum in Hessen. Aufgrund der Lage im Ballungsraum Rhein-Main, der wirtschaftlichen Entwicklung und der hohen städtischen Attraktivität wird langfristig mit einem Bevölkerungsanstieg gerechnet.

Das Pro-Kopf-Einkommen in Wiesbaden liegt über dem durchschnittlichen Wert für Frankfurt am Main sowie ganz Deutschland. Die Kaufkraft je Einwohner betrug 2008 in Wiesbaden 21.658 €. Bis 2015 wird mit einem durchschnittlichen Einkommenszuwachs von 2,4 % pro Jahr gerechnet, wohingegen im bundesdeutschen Durchschnitt ein Anstieg von nur 1,3 % pro Jahr prognostiziert wird.

Urban ambience and tourism

In comparison to other cities in the Rhine-Main region, Wiesbaden has a remarkably high share of undeveloped areas. It is the objective of Wiesbaden's city development policy to preserve these areas and hence sustain the city's high quality character. All in all, Wiesbaden presents a harmonious urban image which ideally combines urban cosmopolitanism with a high quality of location for living and working.

Wiesbaden is equally attractive for local residents, entrepreneurs and tourists. The city is also referred to as "the Nice of the north". It is situated between the river Rhine and the Taunus mountains, the climate is mild and agreeable. Due to its elegant architecture, Wiesbaden was suggested to be included in the UNESCO list of World Heritage Sites.

With more than 1.04 million registered overnight stays in 2008, Wiesbaden, with its combination of top business location and cultural, rural and historical attractions, shows that it also has excellent qualities as a tourism center. This ambience is at least equally as attractive for people who work in Wiesbaden and helps companies to generate more productivity and dynamism as a result of their employees' relaxed working and satisfaction levels.

Demographics and purchasing power

With a population in excess of 275,000, Wiesbaden is the second-biggest city in Hesse. Due to its location within the Rhine-Main conurbation, its urban attractiveness and its economic development, a rise in population can be counted on in the long term.

Per capita income in Wiesbaden is above the average for Frankfurt am Main and also for Germany as a whole. In 2008 in Wiesbaden, purchasing power per inhabitant amounted to € 21,658. An average rise in income of 2.4 % annually is expected up to 2015, whereas a rise of only 1.3 % annually is forecast for the German national average.



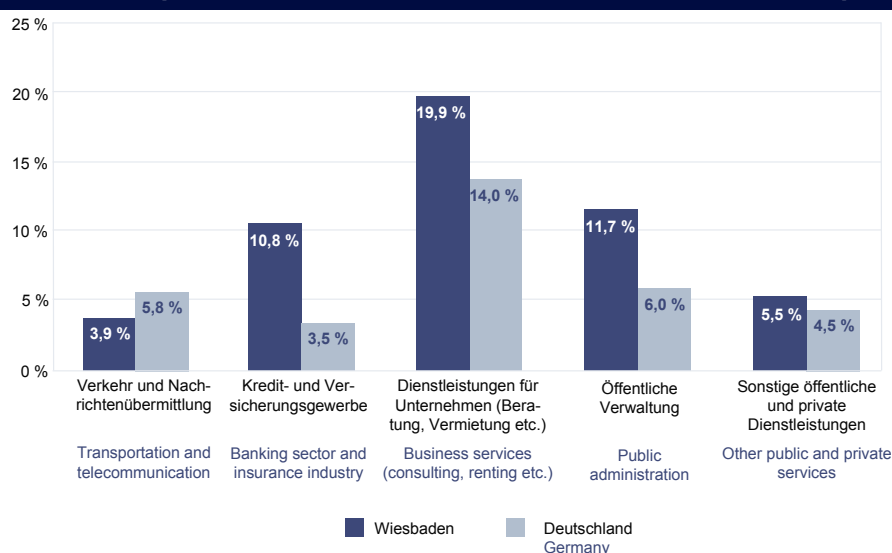
Wirtschaftsstruktur und Konjunktorentwicklung

Die Wirtschaftsentwicklung in Wiesbaden wird primär vom Dienstleistungssektor getragen. Als Sitz der Hessischen Landesregierung und Standort von Bundes-, Landes- und städtischen Behörden hat Wiesbaden naturgemäß einen Schwerpunkt in der öffentlichen Verwaltung. Fast 12 % der sozialversicherungspflichtig Beschäftigten sind in diesem Bereich tätig. Zu diesen müssen noch die in der Beschäftigtenstatistik nicht enthaltenen Beamten hinzugerechnet werden. Weithin unbekannt ist die Tatsache, dass im Kredit- und Versicherungsgewerbe mit 11 % fast ebenso viele Arbeitnehmer angestellt sind. Die unternehmensnahen Dienstleistungen – Beratung, Vermietung etc. – erreichen sogar einen Anteil von fast 20 %. Eine große Zahl dieser Dienstleistungsunternehmen ist auf Logistik und Supply Chain Management spezialisiert.

Economic structure and cyclical trend

Economic development in Wiesbaden is driven primarily by the services sector. Naturally, as the seat of the Hesse state government and the location of federal, state and municipal authorities, Wiesbaden has an emphasis on public administration. Almost 12 % of employees subject to social security contributions are active in this area. The number of civil servants which is not included in the employment statistics has to be added. It is a little-known fact that, at 11 %, almost as many jobholders as this are employed within the credit and insurance business – and, at almost 20 %, many more by far are employed in company-related services, such as consulting or renting. A number of these service providers specialise in logistics and supply chain management.

Anteile der Beschäftigten in ausgewählten Branchen an der Gesamtbeschäftigung 2008
Share of employed in selected industries in the total number of employed in 2008



Quelle:
 Eigene Darstellung, Datenbasis:
 Bundesagentur für Arbeit
 Source:
 own calculation, data basis:
 Federal Employment Agency

Neben den zahlreichen Consulting- und Versicherungsunternehmen prägen in Wiesbaden vor allem Unternehmen der Kreativ- und Medienwirtschaft sowie der Gesundheitswirtschaft den Standort. Insgesamt sind über 80 % der Beschäftigten im Dienstleistungssektor tätig.

Anders als viele Kommunen hat Wiesbaden trotz der aktuellen globalen konjunkturellen Krise das Potenzial, eine Spitzenposition als Wirtschaftsstandort beizubehalten: Der Geschäftsklima-Index, d.h. der Mittelwert zwischen aktueller Lagebeurteilung und Erwartungen der Unternehmen, liegt auch im Januar 2009 in Wiesbaden weiterhin über dem hessischen Durchschnitt. Die Wiesbadener Wirtschaft präsentiert sich somit als sehr robust. Für die mittel- bis langfristige Konjunktorentwicklung ist zu erwarten, dass die Wachstumsraten in Wiesbaden und Umgebung wieder deutlich über dem Durchschnitt des Rhein-Main-Gebietes und dem Bundesdurchschnitt liegen.

In addition to numerous consulting and insurance companies, in Wiesbaden the location is characterised primarily by companies from the creative and media business as well from the field of health-care. More than 80 % of all employees work in the service sector.

Unlike many other towns and despite the global cyclical crisis, Wiesbaden has the potential to maintain a top position as a business location: the business climate index, i.e. the mean value between current situation appraisal and companies' expectations, continues to be above the Hesse average in Wiesbaden even at the beginning of 2009. Thus, Wiesbaden's economy reveals itself to be extremely robust. For the medium- und long-term cyclical development, growth rates in Wiesbaden and the surrounding areas are expected to be considerably above the average for the Rhine-Main region and the German national average.

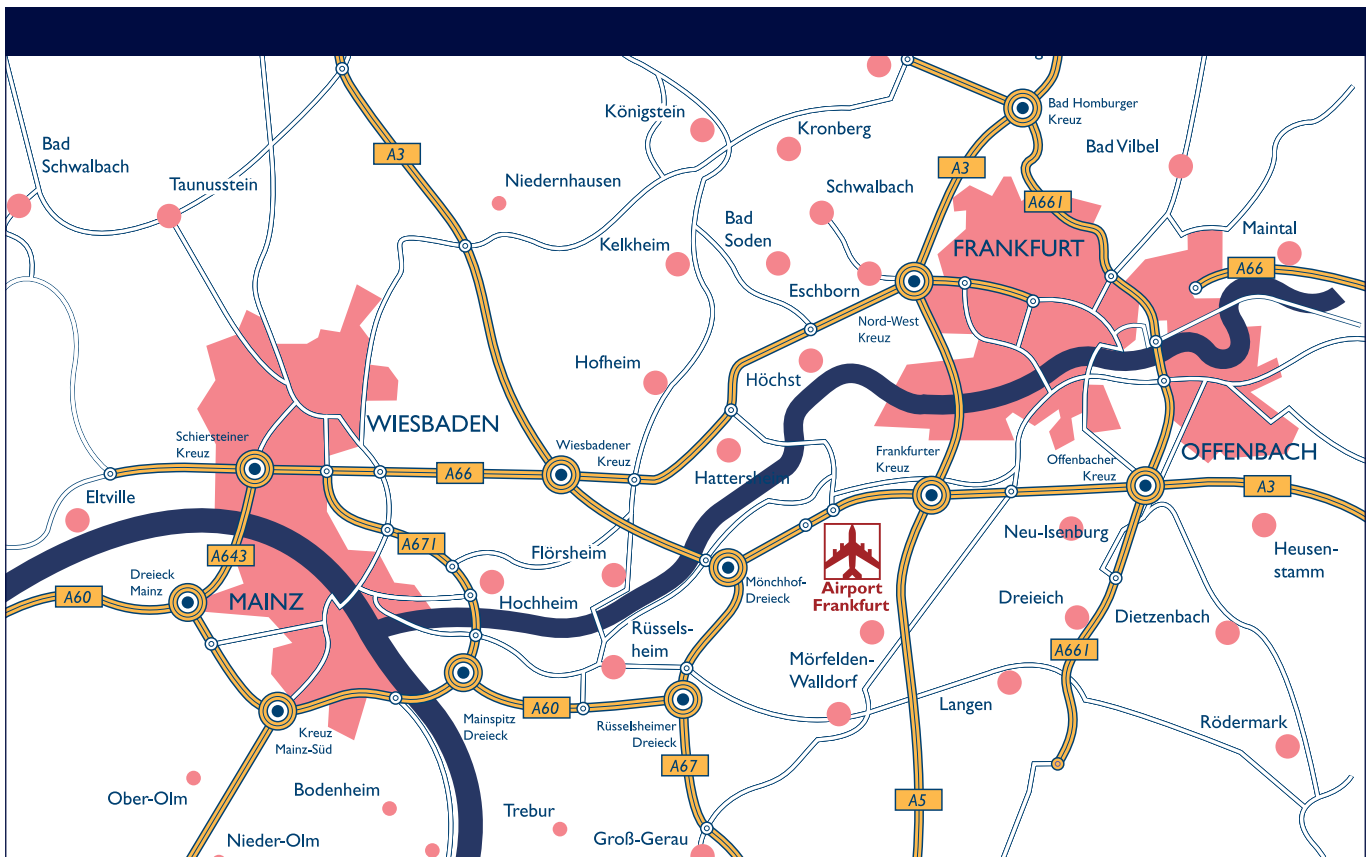
3. Standortprofil Wiesbaden Locational Profile of Wiesbaden

Verkehrsinfrastrukturelle Einbindung

Wiesbadens zentrale Lage im Rhein-Main-Gebiet gewährleistet eine sehr gute Verkehrsanbindung. So ist die Stadt über acht Autobahnen mittelbar und unmittelbar an die wichtigsten deutschen Transitwege angebunden. Die radial und ringförmig angeordneten Haupt- und Einfallstraßen erlauben ein bequemes und schnelles Erreichen der Innenstadt und sorgen für verzögerungsarmen An- und Ablieferungsverkehr. Der zentral gelegene Wiesbadener Hauptbahnhof verfügt über einen ICE-Anschluss. Das öffentliche Verkehrsnetz ist sowohl innerhalb Wiesbadens als auch im gesamten Rhein-Main-Gebiet sehr gut ausgebaut. Der Frankfurter Flughafen – drittgrößter europäischer Verkehrsflughafen und weltweit bedeutendes Luftfrachtdrehkreuz – kann in gut 20 Minuten Fahrzeit erreicht werden. Die für Güterverkehr relevanten Wasserstraßen Rhein und Main grenzen direkt an das Stadtgebiet.

Integration through traffic infrastructure

Optimum traffic links are enabled by Wiesbaden's central location in the Rhine-Main region. For example, the city is directly and indirectly linked with the most important German transit routes via eight motorways. Main roads and access roads, radial and ring, make it possible to reach the inner city quickly and conveniently and ensure few hold-ups in supply and delivery traffic. Wiesbaden's centrally located main railway station has an ICE connection. The public transportation network is extremely well developed both within Wiesbaden and within the Rhine-Main region as a whole. Frankfurt Airport – Europe's third-biggest commercial airport and one of the world's most important air freight hub – can be reached by car in just 20 minutes. The Rhine and Main waterways, which are relevant for the transportation of goods, are directly adjacent to the municipal area.



Um auch in Zukunft für den steigenden Personen- und Güterverkehr in der Stadt sowie von und nach Wiesbaden leistungsfähige Verkehrssysteme anbieten zu können, planen die Stadt Wiesbaden sowie das Land Hessen für die nächsten Jahre mehrere Straßenausbau- und Neubauprojekte. Zu nennen sind z.B. der sechsspurige Ausbau der A 643 vom Mainzer Dreieck bis Schiersteiner Kreuz (Schiersteiner Brücke), in der Boelkestraße der vierspurige Ausbau von der A 671 zum Otto-Suhr-Ring und die Südumgehung Medenbach (L 3018).

In order to be able to provide high-performing transportation systems both in and from and to Wiesbaden for increasing passenger and goods transportation into the future as well, the City of Wiesbaden and the federal state of Hesse are planning several road extension and new road projects for the coming years. Examples are the six-lane extension of the A 643 from the Mainzer Dreieck intersection to Schiersteiner Kreuz (Schierstein Bridge), the four-lane extension of the A 671 in Boelkestraße to Otto-Suhr-Ring, and the Medenbach southern bypass (L 3018).

4. Wiesbaden als Standort für Logistikunternehmen und Logistikwissen

Wiesbaden as a Location for Logistics Companies and Logistics Know-how

Gewerbeflächen und Büroimmobilien

In Wiesbaden stehen Flächen in der Größenordnung von 1.000 bis 10.000 m² in zentraler städtischer Lage sowie von 50.000 bis 100.000 m² in Stadtrandlage zur Verfügung. In der Innenstadt dient beispielsweise die „Mainzer Straße“ mittelfristig als zentraler Verwaltungs- und Wirtschaftsstandort. Der „Max-Planck-Park“ in Wiesbaden-Delkenheim bietet vor allem innovativen und technologisch orientierten Unternehmen idealen Raum. Interessant für Logistikunternehmen ist insbesondere das Gewerbegebiet „Petersweg“ im Wiesbadener Stadtteil Kastel, u.a. Standort eines DHL-Verteilzentrums und der Henkell Sektkellerei. In unmittelbarer Nähe befindet sich im Gewerbegebiet Unterer Zwerchweg TNT Express. In beiden Gewerbegebieten stehen verkehrsgünstige Lager- und Logistikflächen zu attraktiven Konditionen zur Verfügung. Damit soll seitens der Stadt die weitere Ansiedlung von Logistikunternehmen gefördert werden. Lager- und Logistikflächen werden darüber hinaus auch von privater Seite angeboten.

Die Gewerbeflächen sind flexibel teilbar, verfügen teilweise über einen 24h-Betrieb, direkte Anbindung an Haupt- und Sammelstraßen und können kurzfristig erworben und bebaut werden.

In Bezug auf Büroimmobilien gibt es nach Angaben des Immobilienunternehmens JLL Jones Lang LaSalle in Wiesbaden nach wie vor eine weiterhin hohe Nachfrage nach Flächen in hochwertigen Objekten in guten Lagen. Die Büromieten beginnen laut IVD Preisspiegel 2008 in Wiesbaden bei 5,50 € je m² und erreichen in der Spitze 14 € je m². Die Preise sind im Vergleich zu Frankfurt geringer und damit attraktiv. Ähnlich verhält es sich mit den Grundstückspreisen in den Gewerbegebieten: Die Verkaufspreise beginnen bei 100 € je m² und können bis zu 400 € je m² erreichen.

Commercial real estate and office space

Generally, areas ranging in size from 1,000 to 10,000 m² in a city-center location, along with 50,000 to 100,000 m² in an edge-of-city location, are available in Wiesbaden. In the city center, for example, the “Mainzer Straße” commercial zone will serve as a central administrative and business location in the medium term. The “Max-Planck-Park” in Wiesbaden-Delkenheim provides an ideal environment for innovative and technologically focused enterprises in particular. One particularly interesting feature for logistics companies is the “Petersweg” commercial zone in Wiesbaden’s district Kastel where, among others, a DHL distribution center and Henkell Sektkellerei are located. TNT Express is situated in the “Unterer Zwerchweg” commercial zone very close-by. Storage and logistics areas within easy reach of transportation networks are available in both commercial zones, at favourable rates. This reflects the city’s intention to encourage logistics companies to continue to settle there. Storage and logistics areas are also on offer within the private sector.

The commercial areas can be divided flexibly, some of them feature a 24-hour operation permit, direct links with main and trunk roads and can be acquired and developed at short notice.

With regard to office space, according to Jones Lang LaSalle (JLL), a real estate company in Wiesbaden, there continues to be a high demand for space within high-quality properties in good locations. According to the IVD price index for 2008, office rents in Wiesbaden start at €5.50 per m² and reach a maximum of €14 per m². Thus, compared with Frankfurt, for example, the prices are in a much lower range and therefore attractive. It is a similar story with land prices in the commercial zones: sales prices start at €100 per m² and can reach up to €400 per m².

4. Wiesbaden als Standort für Logistikunternehmen und Logistikwissen Wiesbaden as a Location for Logistics Companies and Logistics Know-how

„Zusammen mit der EBS will die Landeshauptstadt Wiesbaden einen Impuls geben, um die Region als Standort für Logistikwissen weiter zu entwickeln. Clusterinitiativen wie Logistik RheinMain generieren und diffundieren Logistikwissen als eine Schlüsselkompetenz der regionalen Wettbewerbsfähigkeit. Wiesbaden investiert aktiv in ein zukunftsweisendes Feld zur langfristigen und nachhaltigen Sicherung des Wohlstands, der Beschäftigung, und der Wirtschaftskraft.“

“In partnership with the EBS, federal state capital Wiesbaden intends to provide an impulse in order to develop the region as a location of logistics know-how. Cluster initiatives such as Logistik RheinMain generate and diffuse logistics know-how as a key competence within regional competitive ability. Wiesbaden is actively investing in a forward-looking field in the interest of long-term and sustainable assurance of prosperity, employment, and economic power.”



Dr. Helmut Müller
Oberbürgermeister der Landeshauptstadt Wiesbaden/Lord Mayor of federal state capital Wiesbaden



Platz für Logistikunternehmen

Obwohl Wiesbaden kein historisch gewachsener Logistikstandort im klassischen Sinne ist, ist die Stadt Sitz einer Reihe von Logistikunternehmen und Unternehmen mit ausgeprägten logistischen Funktionen. Hauptgrund ist die überaus gute geografische Lage im wirtschaftlich starken RheinMain-Gebiet mit der Nähe zum Flughafen. Diese Standortvorteile nutzen z.B. Unternehmen wie DHL, TNT, Abbott, Vitronic oder InfraServ Wiesbaden.

- TNT Express als einer der führenden Dienstleister für „Business to Business“ (B2B) Expressversand unterhält in Wiesbaden einen seiner wichtigsten europäischen Knotenpunkte und die drittgrößte TNT-Anlage weltweit. In dem Sortierzentrum werden in Spitzenzeiten jede Nacht mehr als 250 Lkw be- und entladen und 50.000 Sendungen in der Nacht umgeschlagen.
- Für Abbott bildet Wiesbaden das Headquarter und Zentrallager des Diagnostikgeschäftes für Europa, den Mittleren Osten und Afrika mit einem Umsatz allein in Europa von 1,3 Mrd. US-Dollar. Zugleich befindet sich hier der zweitgrößte Standort für die Diagnostika-Produktion und -Entwicklung von Abbott Laboratories weltweit.
- InfraServ Wiesbaden ist Eigentümer und Servicedienstleistungsgesellschaft des Industrieparks Kalle-Albert in Wiesbaden. Produzierenden mittelständischen Unternehmen werden hier rund um die Uhr alle gewünschten Dienstleistungen in den Bereichen Logistik, Energie, Immobilien/Umweltschutz, Materialwirtschaft, Personalmanagement, IT und Engineering angeboten.

A seat of logistics companies

Although Wiesbaden is not a historically evolved logistics location in the traditional sense, the city is home to a range of logistics companies and enterprises with distinctively logistical roles. The main reason for this is its extremely good geographical location within the economically powerful RhineMain region, close to the airport. These locational benefits are enjoyed by companies such as, for example, DHL, TNT, Abbott, Vitronic or InfraServ Wiesbaden.

- TNT Express, one of the leading service providers of “Business to Business” (B2B) express mailing, maintains one of its most important European hubs, and the third-biggest TNT facility worldwide, in Wiesbaden. In peak times, more than 250 lorries are loaded and offloaded and 50,000 shipments are handled at the sorting center during the night.
- With a turnover of US\$ 1.3 billion in Europe alone, the headquarters of the entire Abbott Diagnostics business unit for Europe, the Middle East and Africa is located in Wiesbaden. At the same time the city is home to Abbott Laboratories’ second-biggest location worldwide for production and development in the field of diagnostics.
- InfraServ Wiesbaden is the owner and service provider of the Kalle-Albert industrial park in Wiesbaden. Here, all desired services are provided to mid-sized production companies on a 24-hour basis in the fields: logistics, power, real estate/environmental protection, materials handling, HR management, IT consulting and engineering.

Wiesbaden als Standort für Logistikwissen

Wie bereits in Kapitel 3 gezeigt, zeichnet sich Wiesbaden insbesondere als überdurchschnittlich starker Dienstleistungsstandort aus. Wissensorientierte Dienstleistungen spielen dabei eine besondere Rolle. Vor dem Hintergrund der zunehmenden Bedeutung von Logistik, Einkauf und Supply Chain Management in globalen internationalen Beschaffungs-, Produktions- und Distributionsnetzwerken liegt die Verbindung der beiden Wachstumsfelder „Logistik“ und „Wissen“ als strategische Positionierung von Wiesbaden nahe.

Die Entwicklung von Wiesbaden als Standort für Logistikwissen wird in erster Linie durch die Existenz von Hochschulen, öffentliche Service-Angebote und die Präsenz von Logistikdienstleistern forciert.

Spezialisierte logistikbezogene Dienstleistungsunternehmen finden sich vor Ort vor allem in den Bereichen Beratung und Finanzierung. So bietet beispielsweise die in Wiesbaden ansässige Aareal Bank Finanzierung, Beratung und Service für Kunden aus der gewerblichen Immobilienwirtschaft, u.a. mit logistikspezifischem Know-how. Spezialisierte Consultingunternehmen wie z.B. Railistics erarbeiten Verkehrs- und Logistikmanagementkonzepte, optimieren Supply Chains und erstellen Infrastrukturplanungen. Um Wiesbaden und im gesamten Rhein-Main-Gebiet sind zahlreiche weitere wissens- und forschungsintensive Unternehmen sowie spezialisierte öffentliche Institutionen angesiedelt.

Als öffentlicher Serviceanbieter agiert die Wirtschaftsförderung der Landeshauptstadt, die mit innovativen Angeboten und Konzepten den Unternehmen als Ansprechpartner zur Verfügung steht. Weiteren Service bieten die Kammern und zahlreiche Fachverbände.

Wiesbaden as a location of logistics know-how

As section 3 has already shown, Wiesbaden is particularly distinguished as a service provider location of above average strength. Knowledge-based services play a particular role in this context. Against the backdrop of the increasing significance of logistics, sourcing and supply chain management within global international procurement, production and distribution networks, the link between the two growth areas “logistics” and “knowledge” suggests itself as a strategic positioning in Wiesbaden.

Wiesbaden's development as a location of logistics know-how is boosted primarily by the existence of universities and polytechnics, public service offerings, and the presence of logistics service providers.

Specialised logistics-related service providers can be found locally, primarily in the fields of consulting and financing. For example, Wiesbaden-based Aareal Bank provides financing, consulting and service for commercial real estate clients, offering logistics-specific know-how among other fields. Specialised consulting enterprises such as, for example, Railistics, draw up transportation and logistics management concepts, optimise supply chains and compile infrastructure schedules. Numerous other knowledge and research-intensive enterprises and specialised public institutions are settled around Wiesbaden and throughout the Rhine-Main region.

The federal state capital's Business Development Office acts as a public service provider, available to enterprises in its role as contact partner with innovative offerings and concepts. Additional service is provided by the chambers and numerous specialist associations.

„Wiesbaden ist für uns der ideale Standort, von dem aus wir über den Flughafen und das ICE-Netz unsere Kunden in West- und Osteuropa leicht erreichen können. Wir besuchen die Metropolen Europas in hoher Frequenz, um die Restrukturierung der Eisenbahnmärkte voranzubringen, um Finanzinstitute in Fahrzeugfragen zu beraten und um neue Logistikkonzepte umzusetzen. Unsere Kunden aus der Bahnindustrie lassen sich über das europäische Schienennetz perfekt erreichen und das Rhein-Main-Gebiet bietet uns die qualifizierten Mitarbeiter, die wir dringend brauchen und für die Mitarbeiter ein ideales Wohnumfeld.“

“For us, Wiesbaden is the ideal location, which we are able to use as a base for reaching our customers in Western and Eastern Europe easily via the Airport and the ICE network. We visit Europe's metropolises on a very frequent basis, in order to advance the restructuring of railway markets, to advise financial institutions on vehicle issues and to implement new logistics concepts. Our customers from the rail industry can be reached perfectly via the European rail network and the Rhine-Main region provides us with the qualified employees we urgently need and provides our employees with the ideal living environment.”



Udo Sauerbrey
Geschäftsführer/Managing Director
Railistics GmbH



4. Wiesbaden als Standort für Logistikunternehmen und Logistikwissen Wiesbaden as a Location for Logistics Companies and Logistics Know-how

Wissensintensive Dienstleistungsunternehmen sind in besonderem Maße auf hoch qualifizierte Mitarbeiter angewiesen. Wiesbaden bietet hierfür beste Voraussetzungen: Die Dichte an Universitäten und Fachhochschulen im Rhein-Main-Gebiet ist einzigartig in Europa. An allen Hochschulen der Region mit betriebs- und ingenieurwissenschaftlichen Schwerpunkten werden in unterschiedlichem Umfang logistik-, verkehrs- und mobilitätsspezifische Studieninhalte angeboten.

In Wiesbaden haben die European Business School (EBS), die Fachhochschule (FH) Wiesbaden, die Verwaltungsfachhochschule Wiesbaden und die Fachhochschule des Bundes für öffentliche Verwaltung ihren Sitz. Akademien und Weiterbildungseinrichtungen komplettieren das Angebot. Aktuell studieren in Wiesbaden knapp 6.000 Studierende:

- Fachhochschule Wiesbaden: 5.089 Studierende am Standort Wiesbaden und 3.650 an weiteren Standorten
- European Business School: 1.326 Studierende am Standort Oestrich-Winkel; ab Herbst 2009 Aufbau der juristischen Fakultät mit langfristig 800 Studierenden in Wiesbaden geplant
- Verwaltungsfachhochschule Wiesbaden: 593 Studierende
- Fachhochschule des Bundes, Fachbereich Öffentliche Sicherheit: 102 Studierende

Die Fachhochschule Wiesbaden zählt zu den 15 größten Fachhochschulen in Deutschland. Allein am Standort Wiesbaden sind mehr als 5.000 Studenten eingeschrieben. An sechs Fachbereichen werden rund 40 international orientierte Studiengänge mit Bachelor- und Masterabschlüssen angeboten. Im Hinblick auf Logistikrelevanz sind insbesondere die betriebswirtschaftlichen Bachelor-Studiengänge mit Modulen in Logistikmanagement und Beschaffung/Produktion sowie das Master-Studium „Umweltmanagement und Infrastrukturplanung in Ballungsräumen“ hervorzuheben.

Knowledge-intensive service providers rely particularly heavily on highly qualified employees. Wiesbaden supplies the optimum pre-requirements for this: The density of universities and polytechnics within the Rhine-Main region is unique in Europe. Study contents specific to logistics, transportation and mobility are offered at all higher education institutions in the region with business and engineering focuses.

The European Business School (EBS), University of Applied Sciences (FH) Wiesbaden, University of Applied Management Wiesbaden and the Federal University of Applied Administrative Services are based in Wiesbaden. The range is completed by academies and further education institutions. Nearly 6,000 students are currently studying directly in Wiesbaden:

- University of Applied Sciences Wiesbaden, Wiesbaden site: 5,089 students and 3,650 at other sites
- European Business School: 1,326 students at the Oestrich-Winkel site; launch of the legal faculty comprising 800 students in the long term from autumn 2009
- University of Applied Management Wiesbaden: 593 students
- Federal University of Applied Administrative Services, specialist field public safety: 102 students

University of Applied Sciences Wiesbaden is one of the 15 biggest universities of applied sciences in Germany. More than 5,000 students are enrolled at the Wiesbaden site alone. Around 40 internationally focused courses with Bachelor and Master qualifications are offered in six specialist fields. The Bachelor business studies courses featuring modules in logistics management and procurement/production, along with the Master course in “Environmental management and infrastructure planning in conglomerations”, are of particular note with regard to logistics relevance.



Die EBS, die mit der Verlegung ihres Hauptsitzes nach Wiesbaden Signale gesetzt hat, genießt als älteste private Hochschule Deutschlands einen Spitzenruf in Europa. Ihre exzellente Lehre und Forschung in verschiedenen Management-Fachgebieten locken sowohl Studierende als auch Wirtschaftspraxis zur Aus- und Weiterbildung auf ihren Campus. Aktuell bereitet die EBS den Aufbau einer Law School vor, die zusammen mit der Business School ab Herbst 2009 die Landeshauptstadt Wiesbaden zu einer Universitätsstadt machen wird.

An der EBS werden sowohl Primärausbildung für Studenten als auch Fort- und Weiterbildungsprogramme für Führungskräfte angeboten. Studenten der EBS können beispielsweise einen Bachelor in Aviation Management, einen Master in Management mit der Vertiefung Supply Chain Management oder einen MBA in Logistik und Supply Chain Management erlangen.

Das an der EBS angesiedelte Supply Chain Management Institute (SMI) zählt zu den führenden und dynamisch wachsenden Forschungsinstituten in den Bereichen Einkauf, Logistik und Supply Chain Management. Zu diesen Themen wird am SMI angewandt und praxisnah geforscht, z.B. an der Erfolgsmessung im Supply Management, an neuen Konzepten für die Dokumentenlogistik oder der Zukunft der Logistikdienstleistungsbranche. Ein wichtiges Forschungs- und Lehrgebiet ist an der EBS darüber hinaus das Thema Cluster und Wettbewerbsfähigkeit, das in Kooperation mit der Harvard Business School bearbeitet wird.

Die Hochschulen in Wiesbaden und in der Region kooperieren in vielen Anwendungsbereichen mit den Firmen der lokalen und regionalen Wirtschaft. Durch das bei der Hessen Agentur in Wiesbaden angesiedelte TechnologieTransferNetzwerk werden kontinuierlich Ergebnisse aus der Hochschulforschung für die Wirtschaft nutzbar gemacht.

Wiesbaden als Standort für wissensintensive Dienstleistungen ist integraler Bestandteil des hoch entwickelten Logistikclusters RheinMain. Das Logistikcluster sowie der Clustergedanke allgemein sind Gegenstand des folgenden Kapitels.

The EBS, which has blazed a trail with the relocation of its headquarters to Wiesbaden, enjoys a top reputation in Europe as Germany's oldest private university. Its excellent teaching and research in various specialist management fields attract both students and business professionals for training and further education on its campus. The construction of a law school is currently being advanced. Together with the Business School, it will turn Wiesbaden into a university town from autumn 2009.

Both primary training for students and further and higher education programmes for executives are on offer at the EBS. EBS students can achieve, for example, a Bachelor in Aviation Management, a Master in Management with consolidation in Supply Chain Management, or an MBA in Logistics and Supply Chain Management.

The Supply Chain Management Institute (SMI) based within the EBS is one of the leading and dynamically growing research institutes in the fields of purchasing, logistics and supply chain management. At the SMI, research into these topics is conducted on a practical basis: research is focused, for example, on performance measurement in supply management, new concepts for document logistics, or the future of the logistics service provider sector. A major field of research and teaching at the EBS in addition is the topic of clusters and competitiveness, which is worked on in cooperation with the Harvard Business School.

The higher education institutions in Wiesbaden and throughout the region cooperate in many fields of application with companies within the local and regional economy. The findings of the research conducted by the higher education institutions are continuously made utilisable for the local economy by the TechnologieTransferNetzwerk at Hessen Agentur in Wiesbaden.

Wiesbaden as a location of knowledge-intensive service provisions is an integral part of the highly developed logistics cluster RheinMain. This logistics cluster, and the concept of clusters in general, are dealt with in the following section.



5. Clustergedanke und Logistikcluster RheinMain

Cluster Concept and Logistics Cluster RhineMain

Wettbewerbsvorteile durch Cluster

Die Clusterthematik hat sich in den letzten Jahren zu einem wichtigen Forschungsobjekt gewandelt. Zahlreiche wissenschaftliche Arbeiten, Lehrstühle und Institute widmen sich im Kern ihrer Forschungsrichtung dieser Thematik. Und insbesondere in der Praxis schließen sich Unternehmen und andere private und öffentliche Institutionen, Verbände und Vereine dem Clustergedanken an. Clusterpolitik und Clusterinitiativen sind zu einem wesentlichen Standbein der Regionalentwicklung avanciert und vernetzen ganze Regionen in bestimmten Feldern auf ihrem Weg zu mehr Innovation und Wettbewerbsfähigkeit.

Ein Cluster wird nach Michael E. Porter definiert als die „räumliche Konzentration miteinander direkt oder indirekt verbundener Unternehmen und Institutionen, die in einem bestimmten Feld agieren“. Ein Cluster besteht dementsprechend aus unterschiedlichsten Akteuren, die sich mit ihren individuellen Aktivitäten zu einem regionalen Wertsystem zusammenfinden.

Porter wird häufig als „Vater des Clustergedankens“ bezeichnet. Als Leiter des Instituts für Strategie und Wettbewerbsfähigkeit an der Harvard Business School in Cambridge, USA, gilt er als einer der führenden Ökonomen auf dem Gebiet des strategischen Managements. Er richtet sein Hauptaugenmerk darauf, wie Unternehmen oder Regionen Wettbewerbsvorteile erlangen. Clusterbildung, so seine Argumentation, generiert und sichert Wohlstand und Stabilität für ganze Regionen. Ausgangspunkt der Überlegungen ist eine paradoxe Situation der Ökonomie: Die Globalisierung lässt Märkte zusammenwachsen. Kapital, Wissen, Produkte, Dienstleistungen und Technologien können durch immer bessere und schnellere Transport- und Kommunikationsmöglichkeiten weltweit beschafft werden. Dies ließe die Vermutung zu, dass die Bedeutung des Fertigungsortes im Wettbewerb irrelevant sei. Dementgegen ist die Erstellung von Produkten und Dienstleistungen jedoch geografisch konzentriert – in sogenannten Clustern. Ein hoher Grad der Clusterpräsenz und intensiver Wettbewerb verhelfen Clustermitgliedern effektiver und effizienter zu wirtschaften.

Competitive advantages through clusters

The topic of clusters has transformed itself into a major focus of research in recent years. Numerous scientific works, professorships and institutes are dealing with this topic and, particularly in practice, enterprises and other private and public institutions, associations and clubs are catching on to the cluster concept. Cluster policy and cluster initiatives have progressed to become a mainstay of regional development, and integrate entire regions within certain fields on their way to enhanced innovation and competitiveness.

Michael E. Porter defines a cluster as the “geographic concentration of directly or indirectly interlinked enterprises and institutions acting within a certain field”. Accordingly, a cluster consists of a wide variety of actors who, with their individual activities, come together to form a regional value system.

Porter is often described as the “father of the cluster concept”. As head of the Institute for Strategy and Competitiveness at the Harvard Business School in Cambridge, USA, he is held to be one of the leading economists in the strategic management field. His main focus of attention is on how enterprises or regions develop competitive advantages. Cluster formation, he argues, generates and secures prosperity and stability for entire regions. The starting point for the considerations is a paradoxical situation in economics: globalisation leads to market growth. Capital, knowledge, products, services and technologies can be procured worldwide as a result of continuously optimised and faster transportation and communication opportunities. This permits the assumption, that the significance of the place of manufacture is irrelevant amidst the competition. However, the creation of products and services is concentrated geographically – in so-called clusters. A high degree of cluster presence and intensive competition help cluster members to budget more effectively and efficiently.

Clusterlandkarte des Logistikclusters RheinMain

Die Clustertheorie nach Porter findet weite praktische Anwendung. So können durch das „Clustermapping“ regionale Wertsysteme nachgewiesen und mithilfe der „Akteurslandkarte“ und des „Diamondmodells“ im Detail analysiert werden.

Für das Logistikcluster RheinMain liegen aktuelle Ergebnisse einer Clusteranalyse des Supply Chain Management Institutes vor, die von strategischer Relevanz für Wiesbaden und das gesamte Rhein-Main-Gebiet sind.

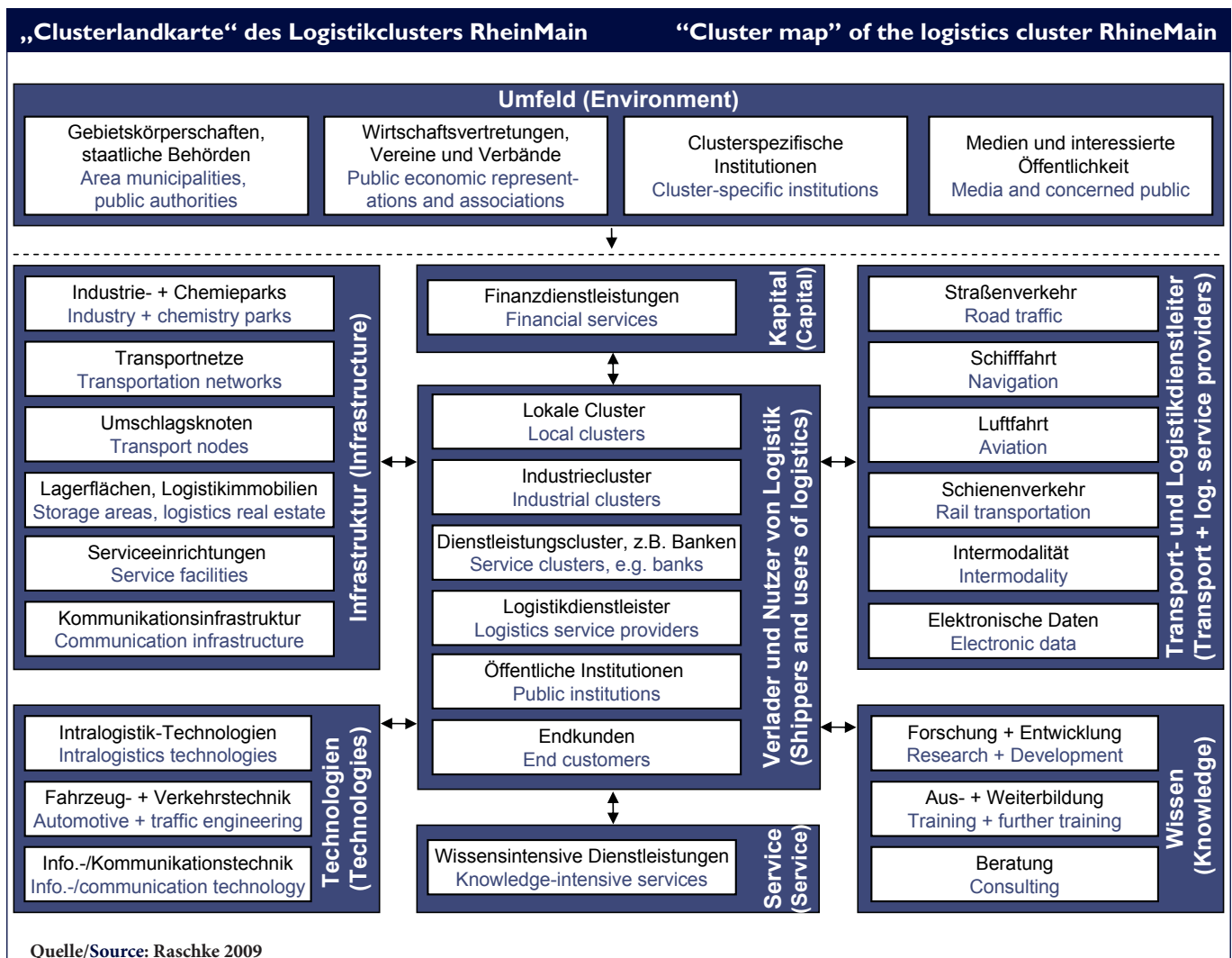
Die „Clusterlandkarte“ des Logistikclusters RheinMain umfasst die Nutzer von Logistik, die Erbringer logistischer Kernaktivitäten sowie unterstützende Dienstleister und Umfeldinstitutionen. Schwerpunkte der Clusterakteure liegen in Luftfrachtunternehmen und wissensintensiven Dienstleistungen. Zahlreiche Akteure haben ihren Sitz in Wiesbaden.

Cluster map of the RhineMain logistics cluster

The cluster theory according to Porter finds extensive practical application. For example, as a result of „cluster mapping“ regional value systems can be verified and analysed in detail with the aid of the „cluster map“ and the „diamond model“.

For the RhineMain logistics cluster, current findings of a cluster analysis by the Supply Chain Management Institute are available and are of strategic relevance for Wiesbaden and the Rhine-Main region as a whole.

The cluster map of the RhineMain logistics cluster covers users of logistics, performers of core logistical activities, and supporting service providers and peripheral institutions. The focuses of the cluster actors lie in air cargo companies and knowledge-intensive services. Numerous companies are based in Wiesbaden.



5. Clustergedanke und Logistikcluster RheinMain Cluster Concept and Logistics Cluster RhineMain



Flugplatz Wiesbaden-Erbenheim.
Propellermaschine der US-Airforce während der Zeit der Luftbrücke 1949
Airport Wiesbaden-Erbenheim.
Prop airliner of the US Airforce during the period of the airlift 1949

Quelle/Source: Stadtarchiv Wiesbaden

Der Bereich Infrastruktur bildet den Kristallisationskern von Logistikclustern. Häfen, Flughäfen oder Logistikparks sind der Ausgangspunkt der Clusterbildung. Die InfraServ GmbH & Co. Wiesbaden KG zum Beispiel ist die Betreibergesellschaft des Industrieparks Kalle-Albert in Wiesbaden und stellt wichtiges Know-how zur Erschließung und Nutzung von Industrieflächen für die Logistik bereit.

Technologien garantieren einen reibungslosen Ablauf logistischer Prozesse im Cluster. So entwickelt, produziert und liefert beispielsweise das Wiesbadener Unternehmen Vitronic innovative Bildverarbeitungssysteme u.a. für Industrie, Logistik und Verkehr.

Von besonderer Bedeutung für das Logistikcluster RheinMain sind in Wiesbaden die Akteure in der Kategorie „Wissen“. Sie stellen das nötige aktuelle und zukunftsgerichtete Know-how für die Logistik bereit und bieten u.a. logistikbezogene Beratungs-, Planungs- und Finanzdienstleistungen, Softwareentwicklung und Supply Chain Management an. Beispielhaft seien hierfür das Beratungsunternehmen TransCare sowie die u.a. auf Logistik spezialisierte Aareal Bank mit Sitz in Wiesbaden genannt.

Logistikcluster mit historischen Wurzeln

Die Ursprünge des Logistikclusters RheinMain gehen bis ins Mittelalter zurück: Bereits damals kreuzten sich hier wichtige europäische Handelswege, und die Region entwickelte sich zu einem bedeutenden Messe-, Handels- und Finanzplatz. Nach Ende des Zweiten Weltkriegs wurde die Luftbrücke nach Berlin von Wiesbaden aus koordiniert. Hier war die Combined Airlift Task Force, der zentrale Koordinierungsstab für alle Lufttransporte, angesiedelt. Die Flüge aus dem Rhein-Main-Gebiet starteten vom Flughafen Frankfurt und von Wiesbaden-Erbenheim. Die Kenntnisse und Expertise der amerikanischen Militärs im Hinblick auf die fein ausgeklügelten Logistikprozesse wurden an deutsche Fachleute weitergegeben. Logistik und Logistikkompetenz verfügen damit bereits über eine lange Tradition in der Region. Heute arbeiten in der Rhein-Main-Region fast 200.000 Menschen in dieser Branche.

The infrastructure field forms the nucleus of logistics clusters. Major ports, airports or logistics parks are the starting points of cluster formation. InfraServ GmbH & Co. Wiesbaden KG, for example, is the operating company of the Kalle-Albert industrial park in Wiesbaden and provides important know-how concerning the development and utilisation of industrial areas for logistics purposes.

Technologies guarantee that logistics processes within the cluster run smoothly. Thus, Wiesbaden-based company Vitronic, for example, develops, produces and delivers innovative image processing systems for sectors including industry, logistics and transportation.

Of particular significance for the RhineMain logistics cluster, in Wiesbaden, are players within the “knowledge” category. They provide the necessary up-to-date and forward-looking know-how for logistics purposes and offer, among other things, logistics-related consulting, planning and financial services, software development and supply chain management. The consultancy TransCare, along with Aareal Bank which specialises amongst others in logistics, all based in Wiesbaden, can be named as examples here.

Logistics cluster with historical roots

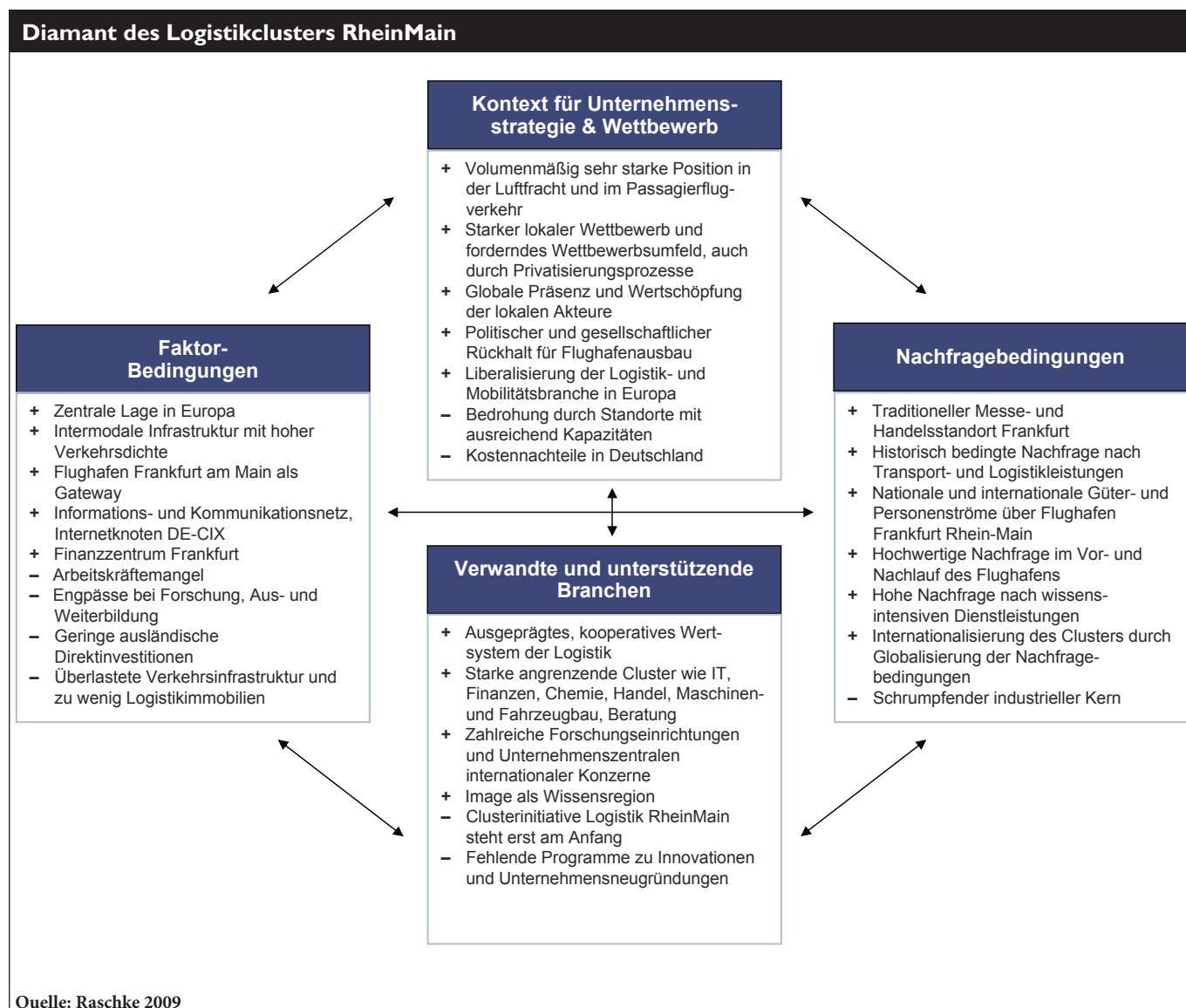
The origins of the RhineMain logistics cluster go back to the Middle Ages: right from this early time, major European trade routes intersected here and the region developed into a significant center for trade fairs, commerce and finance. After the end of the Second World War the Berlin airlift was coordinated from Wiesbaden: the Combined Airlift Task Force, the central coordination command center for all air transportation, was located in the city. The flights from the Rhine-Main region took off from Frankfurt Airport and from Wiesbaden-Erbenheim. The knowledge and expertise of the American military with regard to the meticulously thought-through logistics processes were passed on to German professionals. Logistics and logistics competence thereby already enjoy a long tradition within the region. At present, almost 200,000 persons are employed in this sector in the Rhine-Main region.

„Diamant“ zeigt hohe Wettbewerbsfähigkeit

Das „Diamantenmodell“ der Wettbewerbsfähigkeit nach Porter bildet die Clusterbedingungen entlang von vier Dimensionen ab, die jeweils im Zusammenhang miteinander stehen:

(1.) Unter Faktorbedingungen wird die Position der Region in Bezug auf die Produktionsfaktoren verstanden. Hierzu zählen Humankapitalvermögen, materielle Ressourcen, Wissens- und Kapitalressourcen sowie die verfügbaren Infrastrukturen. (2.) Nachfragebedingungen werden hinsichtlich der Zusammensetzung, des Musters, des Umfangs und des Wachstums der Inlandsnachfrage sowie der Internationalisierungstendenzen betrachtet. (3.) Dem Bereich verwandter und unterstützender Branchen sind sowohl Zulieferer als auch überschneidende und komplementäre Branchen und Branchensegmente einer Region zuzurechnen. (4.) Schließlich wird nach standortbedingten Unternehmensstrategien, der Branchenstruktur und dem Wettbewerb innerhalb der Branche gefragt.

Insgesamt kann das Wettbewerbsumfeld des Logistikclusters RheinMain als hoch kompetitiv eingestuft werden. Hauptfaktoren der guten Positionierung sind die Gateway-Funktion, hoch entwickelte Infrastrukturen und logistische Prozesse sowie ein exzellentes Angebot an wissensintensiven Dienstleistungen mit Logistikbezug. Zudem profitiert das Logistikcluster von weiteren hoch entwickelten Clustern in der Region. Nichtsdestotrotz sind Handlungsbedarfe erkennbar, um auch in Zukunft die Position als Top-Logistikcluster zu sichern und auszubauen. Das Potenzial zur Vernetzung der Akteure im Logistikcluster RheinMain ist hoch. Dieses Potenzial auszu-schöpfen, hat sich „Logistik RheinMain. Die Wissensinitiative“ zum Ziel gesetzt.



5. Clustergedanke und Logistikcluster RheinMain

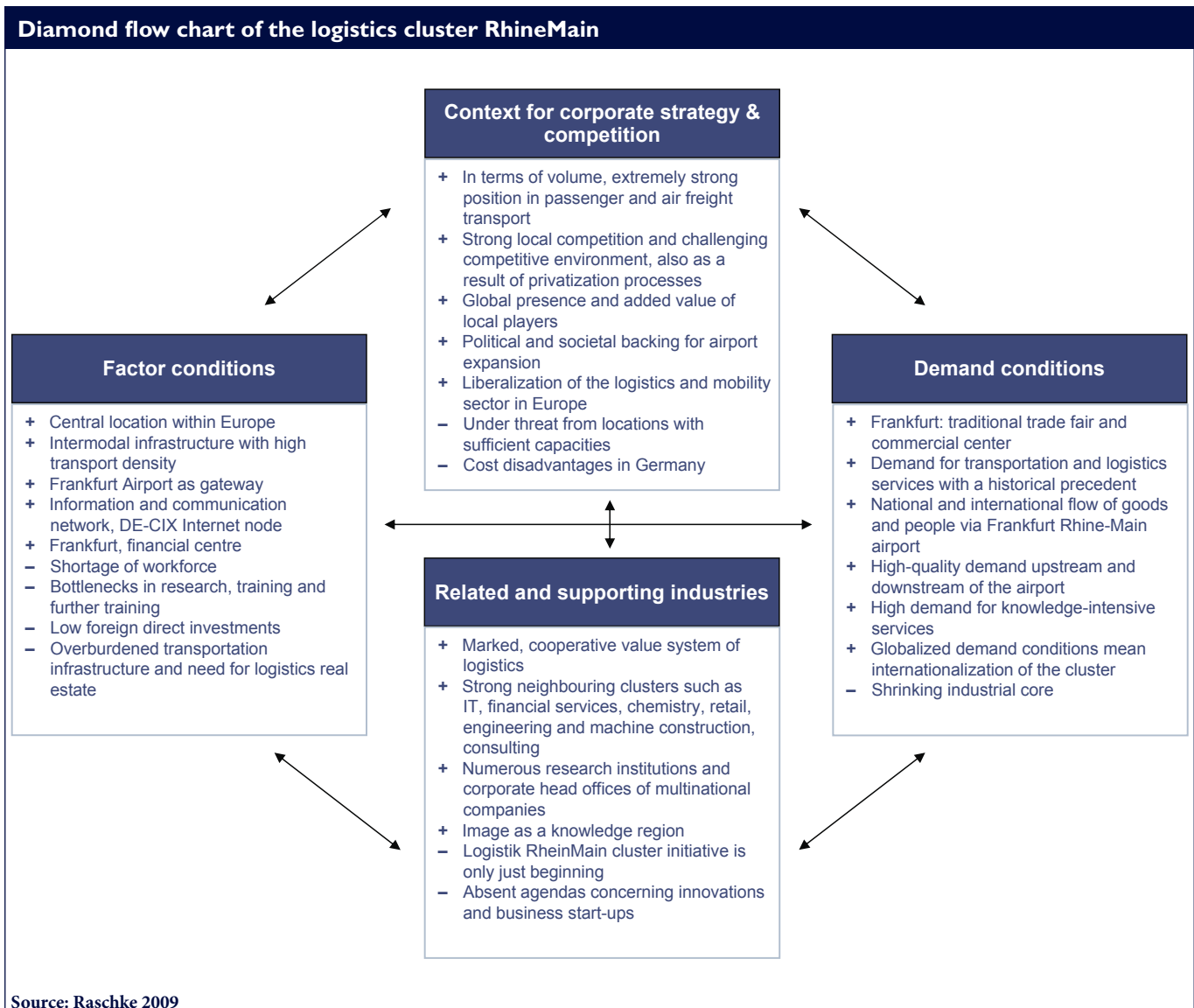
Cluster Concept and Logistics Cluster RhineMain

“Diamond” illustrates high competitiveness

The “diamond model” of competitiveness according to Porter forms the cluster conditions along four dimensions, which are interconnected:

(1.) Factor conditions denote the position of the region in relation to production factors. These include human resources assets, material resources, knowledge and capital resources as well as the available infrastructures. (2.) Demand conditions are considered in respect of the composition, the pattern, the extent and the growth of domestic demand, as well as of internationalisation path. (3.) The area of related and supporting industries comprises both suppliers and overlapping and complementary industries and industry segments within one region. (4.) Finally, enquiries are made about location-dependent corporate strategies, the industry structure and the competition within the industry.

Overall, the competitive environment of the RhineMain logistics cluster can be categorised as highly competitive. Principal factors of the excellent positioning are its function as a gateway, highly developed infrastructures and logistical processes, and an excellent range of knowledge-intensive services with a logistics reference. In addition, the logistics cluster benefits from other highly developed clusters within the region. Notwithstanding this, a need for action is apparent in order to secure and develop the position as a top logistics cluster in the future as well. The potential for integrating the actors within the RheinMain logistics cluster is great. “Logistik RheinMain. The Knowledge Initiative” has set itself the task of exploiting this potential.



6. Clusterinitiative Logistik RheinMain Logistik RheinMain Cluster Initiative

Entstehung einer gemeinsamen Idee

Die Idee einer Netzwerkinitiative für Logistikwissen wurde erstmals im Rahmen der Ansiedlung des Supply Chain Management Institutes (SMI) an der European Business School (EBS) im Jahr 2004 von Prof. Dr. Christopher Jahns, Gründer des SMI und inzwischen Präsident der EBS, und Dr. Helmut Müller, damals Stadtkämmerer und Leiter des Finanz- und Wirtschaftsdezernats und inzwischen Oberbürgermeister der Landeshauptstadt Wiesbaden, diskutiert.

Im Jahr 2005 erstellte das SMI im Auftrag der Stadt die Studie „Wissen in Wiesbaden – Standortvorteile durch Logistikkompetenz“. Die Studie stellte grundlegend fest, dass die Region Sitz zahlreicher Anbieter wissensintensiver Dienstleistungen mit Logistikbezug ist und dass diese ein hohes Vernetzungspotenzial aufweisen. Daraufhin wurde im Jahr 2006 am SMI erstmals eine mögliche inhaltliche Ausrichtung für ein Kompetenznetzwerk Logistik formuliert und auf einem Workshop mit Vertretern verschiedener Hochschulen, Unternehmen und öffentlicher Stellen diskutiert.

Die Ergebnisse der Studie, des Workshops und weiterer Vorarbeiten sowie die Tatsache, dass das Rhein-Main-Gebiet bereits ein starkes Logistikcluster ist, führten zur Ausarbeitung eines konkreten Businessmodells für eine Clusterinitiative, die Logistikwissen in Wirtschaft, Wissenschaft und Gesellschaft im Rhein-Main-Gebiet fördern sollte. Zum 1. März 2007 starteten Wiesbaden und das SMI der EBS „Logistik RheinMain. Die Wissensinitiative“. Dafür wurde am SMI eine eigene Geschäftsstelle eingerichtet und mit insgesamt rund 600.000 Euro finanziert.

Übergeordnetes Ziel von Logistik RheinMain ist es, die Position der gesamten Rhein-Main-Region im Logistikbereich zu stärken und weiter zu entwickeln.

Dabei setzt die Initiative schwerpunktmäßig auf die Vernetzung von Wirtschaft und Wissenschaft sowie die Entwicklung von innovativem Wissen für Logistik. Bezugsregion ist das bundesländerübergreifende Rhein-Main-Gebiet um die Kernstädte Wiesbaden, Frankfurt, Mainz, Darmstadt und Aschaffenburg.

Development of a common idea

The idea of a network initiative for logistics know-how was discussed for the first time when the Supply Chain Management Institute (SMI) located to the European Business School (EBS) in 2004 by Prof. Dr. Christopher Jahns, founder of the SMI and now chairman of the EBS, and Dr. Helmut Müller, at that time the city treasurer and head of the financial and economics department and now Lord Mayor of federal state capital Wiesbaden.

In 2005 the SMI compiled, on assignment from the city, the survey “Know-how in Wiesbaden – Locational Advantage due to Logistics Competence”. Essentially, the survey established that the region is home to numerous providers of knowledge-intensive services with a logistics reference and that these services show great potential for networking. As a result, a potential focus in terms of content was formulated for the first time in 2006 at the SMI and discussed during a workshop with representatives of various higher education institutions, enterprises and public agencies.

The results of the survey, the workshop and further research, as well as the fact that the Rhine-Main region is already a strong logistics cluster, led to the drafting of an actual business model for a cluster initiative intended to promote logistics know-how in business, science and society within the Rhine-Main region. With effect from 1st March 2007 Wiesbaden and the SMI at the EBS launched “Logistik RheinMain. The Knowledge Initiative”. A dedicated branch office was set up at the SMI for the purpose and financed with about € 600,000 in total.

The overriding aim of Logistik RheinMain is to strengthen and develop the position of the Rhine-Main region as a whole.

In the process, the initiative focuses on the networking of business and science as well as the development of innovative know-how for logistics. The reference region is the Rhine-Main region across the federal state borders, surrounding the core cities of Wiesbaden, Frankfurt, Mainz, Darmstadt and Aschaffenburg.

Logistik RheinMain
DIE WISSENSINITIATIVE



„Logistik RheinMain ist eine dynamische Clusterinitiative, die die Rhein-Main-Region als Logistikstandort von globaler Bedeutung profilieren und zum führenden Zentrum für Logistikkompetenz entwickeln wird. Dabei setzt die Initiative schwerpunktmäßig auf die Vernetzung von Wirtschaft und Wissenschaft sowie die Entwicklung von innovativem Logistikwissen. Wiesbaden hat früh die Zukunftsaussichten erkannt und ist gemeinsam mit der European Business School der führende Kopf der Clusterinitiative.“

“Logistik RheinMain is a dynamic cluster initiative that distinguishes the Rhine-Main region as an area of global importance by developing it into the premiere location for logistics. The initiative focuses on linking business with science and developing innovative logistics expertise. Wiesbaden recognized its future perspectives at an early stage and, in collaboration with the European Business School, is leading the cluster initiative.”



Sven Clasen

Leiter des Amtes für Wirtschaft und Liegenschaften der Landeshauptstadt Wiesbaden/Head Official for Economics and Real Estate belonging to the federal state capital Wiesbaden

6. Clusterinitiative Logistik RheinMain

Logistik RheinMain Cluster Initiative

Handlungsfelder und Akteure

Den Rahmen für die Aktivitäten von Logistik RheinMain bilden drei Handlungsfelder:

1) Clustermanagement:

Aufbau und Pflege von Kontakten zu Logistikakteuren, Kooperationsförderung und Vernetzung, Informationsservices

2) Kommunikation:

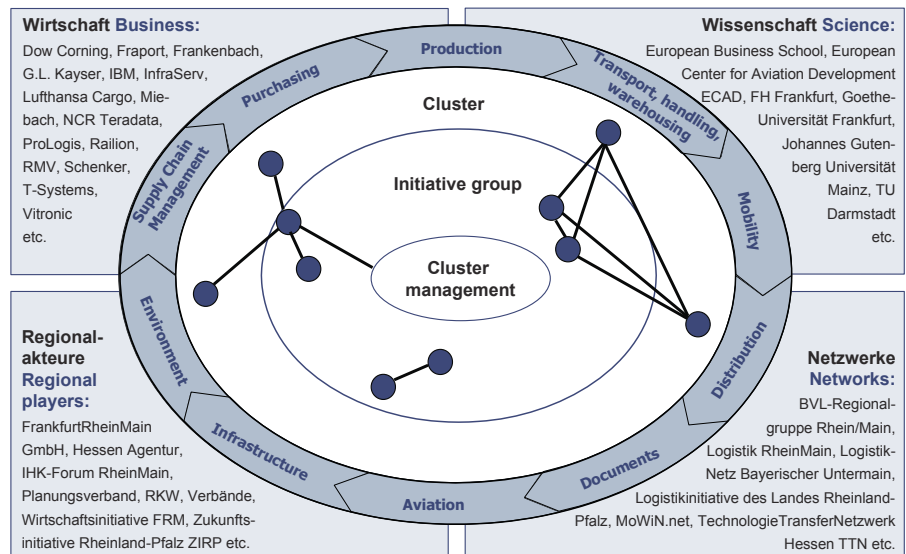
Konzeption und Durchführung von Events und Workshops, Messeauftritte, Online-Portal, Logistikblog

3) Projekte:

Förderung des Wissenstransfers, Initiierung und Begleitung von Projekten; Leitprojekt: House of Logistics and Mobility (siehe Kapitel 8)

Dabei arbeitet Logistik RheinMain mit zahlreichen Partnern aus Wirtschaft und Wissenschaft sowie regionalen öffentlichen Institutionen und Netzwerken zusammen. Die Grafik veranschaulicht das Zusammenspiel zwischen dem Clustermanagement, den engen Partnern (Initiativgruppe) von Logistik RheinMain und den gesamten Clusterakteuren.

Zusätzlich können weitere, wünschenswerte Initiativen regionaler Akteure registriert werden. So ist z.B. die Zahl der Veranstaltungen zum Thema Logistik gestiegen und es werden spezialisierte Gutachten und Unterlagen veröffentlicht, wie z.B. der „Branchenreport Logistik und Verkehr“ des Planungsverbandes Ballungsraum Frankfurt/Rhein-Main oder der Gewerbeflächenkatalog der Wirtschaftsförderung Region Frankfurt RheinMain. Insbesondere in der regionalen und Landespolitik sowie in öffentlichen Institutionen ist das Bewusstsein für die hohe Bedeutung der Logistik und die Notwendigkeit zu deren Förderung deutlich gestiegen.



Fields of action and players

Three fields of action provide the framework for the activities of Logistik RheinMain:

- 1) Cluster management: generation and maintenance of contacts with logistics players, cooperation promotion and networking, information services
- 2) Communication: concept and implementation of events and workshops, trade show presentations, online portal, logistics blog
- 3) Projects: promotion of knowledge transfer, project initiation and support; flagship project: House of Logistics and Mobility (see Chapter 8)

At the same time, Logistik RheinMain collaborates with numerous partners from the fields of business and science, as well as with regional public institutions and networks. The graphic illustrates the interplay

between cluster management, the close partners (initiative group) of Logistik RheinMain, and cluster players as a whole.

Additional desirable initiatives by regional players can also be recorded. For example, the number of events on the topic of logistics has risen and specialist appraisals and documents have been published, such as the “Industry Report on Logistics and Transportation” by the planning association for the Frankfurt/Rhine-Main conurbation, or the commercial space catalogue by the economic development organisation for the Frankfurt Rhine-Main region (Wirtschaftsförderung Region Frankfurt RheinMain). Awareness of the major significance of logistics and the necessity to promote it has grown considerably, particularly in regional and state politics as well as within public institutions.

Neun Thesen zur Zukunft der Logistik in der Rhein-Main-Region

Einen großen Meilenstein für die Entwicklung von Logistik RheinMain stellte das Wissenschaftsforum der Wirtschaftsinitiative FrankfurtRheinMain dar, das am 26. Juni 2007 in der Messe Frankfurt stattfand. Auf dem Forum entwarfen Spitzenvertreter aus Wissenschaft, Wirtschaft und Politik ein Bild über die Zukunft der drei entscheidenden Schlüsselindustrien Finanzen, Logistik und Pharma für die Rhein-Main-Region. Für den Bereich Logistik entwickelten die Experten „9 Thesen für die Zukunft der Logistik im Rhein-Main-Gebiet“ und diskutierten die sich daraus ergebenden standortpolitischen Konsequenzen. Folgende Unternehmen und Institutionen waren an der Erarbeitung der Thesen beteiligt: Dematic – ECAD – Fraport – IBM – Infraserp Höchst – Lufthansa Cargo – Miebach Logistik – NCR Teradata – Railion – RMV – T-Systems – Vitronic – Copenhagen Business School – European Business School – Harvard Business School – MIT Zaragoza – TU Darmstadt – Wirtschaftsförderung Wiesbaden – Hessisches Ministerium für Verkehr, Wirtschaft und Landesentwicklung.

Logistik RheinMain koordinierte im Vorfeld den Diskussionsprozess für den Bereich Logistik, entwickelte nach dem Forum die Thesen weiter und wird auch in Zukunft wesentliche Impulse für die Arbeit aus der Veranstaltung mitnehmen. Die Thesen sind Bestandteil der Studie, da sie das vielschichtige Logistikverständnis der Teilnehmer an der Executive Commission Logistik verdeutlichen.

Die neun Thesen stellen eine gemeinsame Vision zur Zukunft des Logistikstandortes Rhein-Main dar. Sie richten sich sowohl an Politik, Wirtschaft und Wissenschaft als auch an die Öffentlichkeit. Von den Thesen sollen Impulse für die Entwicklung des gesamten Rhein-Main-Gebietes ausgehen.

Kernthese für die weitere Entwicklung von Logistik RheinMain ist These 9. In der folgenden Übersicht wird die These deshalb in vollem Wortlaut aufgeführt. Alle Thesen sind vollumfänglich auf der Webseite von Logistik RheinMain einsehbar (www.logistik-rheinmain.de).

Nine theses for the future of logistics in the Rhine-Main region

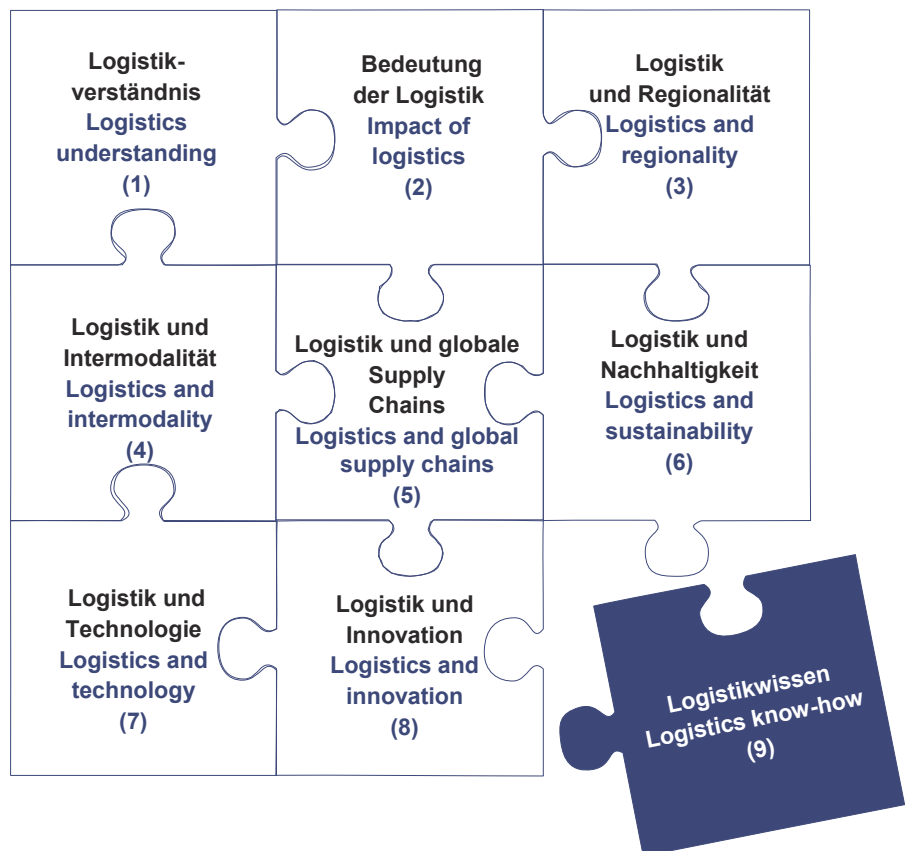
A milestone occurred in the development of the competence network on 26th June 2007 at the Business Forum of the FrankfurtRheinMain business initiative. High-class representatives from business, academia and government gained insight into three key industries for the future of the Rhine-Main region: finance, logistics and pharmaceuticals. The experts developed 9 theses for the future of logistics in the Rhine-Main region and discussed the political consequences thereof. The following companies and institutions participated: Dematic – ECAD – Fraport – IBM – Infraserp Höchst – Lufthansa Cargo – Miebach Logistik – NCR Teradata – Railion – RMV – T-Systems – Vitronic – Copenhagen Business School – European Business School – Harvard Business School – MIT Zaragoza – TU Darmstadt – the Department of Business Development Wiesbaden – the

Hesse Ministry for Transport, Business and Development.

Logistik RheinMain coordinated the discussion process for logistics, further developed the theses after the Forum and will incorporate the impulses from the event for future projects.

These nine theses form a common vision for the future of the Rhine-Main logistics location. They address politics, economics, science as well as society and shall provide a catalyst for the further development of the entire Rhine-Main region.

The core thesis for the continued development of Logistik RheinMain is thesis 9. The thesis is therefore quoted from its full wording in the following overview. All theses can be viewed in full on the Logistik RheinMain website (www.logistik-rheinmain.de).



6. Clusterinitiative Logistik RheinMain

Logistik RheinMain Cluster Initiative

1 – These zum Logistikverständnis

Ein ganzheitliches Logistikverständnis bildet die Basis zur logistischen Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit des Rhein-Main-Gebietes.

2 – These zur Bedeutung der Logistik

Beschäftigungsaufbau, wirtschaftlicher Erfolg und Innovation prägen das Bild des Wettbewerbsfaktors Logistik in Rhein-Main.

3 – These zu Logistik und Regionalität

Überregionale Kooperationen bilden die Basis zur Schaffung einer Grenzen überwindenden Logistik für das gesamte Rhein-Main-Gebiet.

4 – These zu Logistik und Intermodalität

Durch infrastrukturelle, informationstechnologische und managementorientierte Kopplung der Verkehrsträger werden die intermodalen Potenziale realisiert.

5 – These zu Logistik und globalen Supply Chains

Die aktive Entwicklung des Flughafens verstärkt die Bedeutung der Rhein-Main-Region als Hub in globalen Supply Chains.

6 – These zu Logistik und Nachhaltigkeit

Eine nachhaltige Logistik in Rhein-Main berücksichtigt die Belange von Umwelt und Gesellschaft.

7 – These zu Logistik und Technologie

Logistiktechnologien aus Rhein-Main bilden das Rückgrat moderner Logistiksysteme – weltweit.

8 – These zu Logistik und Innovation

Die Schaffung, der Ausbau und die Bündelung von Logistikkompetenzen stärken die Innovationskraft des Wirtschaftssystems Rhein-Main.

9 – These zum Logistikwissen

Eine aktive Vernetzung des Logistikwissens in Rhein-Main schafft Wettbewerbsvorteile für Unternehmen und die öffentliche Verwaltung.

Unternehmen und die öffentliche Verwaltung benötigen aktuelles Logistikwissen, um ihre Güter- und Informationsströme effizient zu steuern. Das Rhein-Main-Gebiet verfügt bereits über eine Reihe renommierter Anbieter für logistikrelevante Produkte, Qualifizierung, Beratung, Bildung, Wissenschaft und Forschung. Durch eine Vernetzung der Kompetenzträger kann das bestehende Know-how um ein Vielfaches erhöht werden. Entsprechende Plattformen zur Bereitstellung, zum Austausch und zur Nutzung von Logistikwissen – ein „House of Logistics“ und eine international wettbewerbsfähige „School of Global Supply Chain Leadership“ – müssen geschaffen werden. Dabei gilt es, die universitären und die Forschungskapazitäten erheblich auf- statt abzubauen und zu vernetzen. Ziel ist es, das gesamte Rhein-Main-Gebiet zu einer Region zu entwickeln, die für das Angebot und die Vermittlung von innovativem Logistikwissen bekannt ist.

1 – Logistics understanding

A comprehensive understanding of logistics is the basis for safeguarding competitiveness for the Rhine-Main region.

2 – Impact of logistics

Employment growth, economical success and innovation characterise the competitive image of logistics in the Rhine-Main region.

3 – Logistics and regionality

Cross-regional cooperations form the basis of cross-border logistics for the entire Rhine-Main region.

4 – Logistics and intermodality

Intermodal potentials will be realised via an infrastructural, information-technological and management-oriented linking of carriers.

5 – Logistics and global supply chains

The active development of Frankfurt Airport reinforces the importance of the Rhine-Main region as a hub in global supply chains.

6 – Logistics and sustainability

Sustainable logistics in the Rhine-Main region takes the needs of the environment and society into consideration.

7 – Logistics and technology

Logistics technologies from the Rhine-Main region form the backbone of modern logistics systems worldwide.

8 – Logistics and innovation

The creation, development and bundling of logistics competencies strengthen the innovation of the Rhine-Main economic system.

9 – Logistics know-how

An active networking of logistics know-how in the Rhine-Main region creates competitive advantages for companies and public administration.

Companies and public administrations require up-to-date logistics know-how in order to efficiently control the flow of goods and information. The Rhine-Main region already has a series of well-known suppliers who provide logistics-relevant products, qualifications, consulting, education, science and research. By networking the competencies, the existing know-how can be increased significantly. The appropriate platforms for providing, exchanging and using the logistics know-how – a “House of Logistics” and an internationally competitive “School of Global Supply Chain Leadership” – have to be created. Therefore, it is crucial to expand, not to scale down, and to combine the capacities of university and research. The overall objective is to develop the Rhine-Main region as a region which is renowned as a supplier and medium of innovative logistics know-how.

Umsetzung der Thesen

Auf dem Wissenschaftsforum FrankfurtRheinMain 2008 trat erneut die Executive Commission mit Spitzenvertretern aus Wissenschaft, Wirtschaft und Politik zusammen. Auf Basis der vorgestellten Thesen und seither initiierten Maßnahmen wurden Handlungsoptionen diskutiert und verabschiedet. Konkret sprach sich die Executive Commission für die Umsetzung folgender Themen aus:

- **House of Logistics and Mobility:**
Es soll ein von der ganzen Region getragenes Kompetenzzentrum mit internationaler Strahlkraft für Logistik und Mobilität am Flughafen Frankfurt entstehen.
- **Infrastrukturentwicklung:**
Trotz der sehr guten Ausgangsbedingungen wird deutlicher Handlungsbedarf gesehen, um das hohe Niveau der Infrastrukturausstattung zu erhalten und an sich ändernde Bedürfnisse anzupassen.
- **Kommunikationsstrategie:**
Ziel muss es sein, die Rhein-Main-Region international als Top-Standort für Logistik und Logistikkompetenz zu positionieren und in der regionalen Öffentlichkeit Verständnis für Nutzen und Notwendigkeit der Logistik sowie Begeisterung hierfür zu wecken.
- **Länderübergreifende Kooperation:**
Hierin sehen die Beteiligten einen Schlüssel für die weitere Entwicklung der Region, die sich über Teile der drei Bundesländer Hessen, Rheinland-Pfalz und Bayern erstreckt.
- **Beratungsgremium:**
Über das Wissenschaftsforum hinaus kann die Executive Commission zu einem dauerhaften Gremium weiterentwickelt werden, das die Umsetzung der aufgezeigten Handlungsoptionen und Maßnahmen zur Stärkung von Logistik und Mobilität in der Region beratend begleitet.
- **Lobbying:**
Die hohe Bedeutung von Logistik und Mobilität für die Region und die tatsächliche Berücksichtigung in Entscheidungsfindungen gehen nicht per se konform. Daher muss ein permanenter Informationsaustausch mit Entscheidungsträgern in Politik und Verwaltung gewährleistet werden.

Die Umsetzung dieser Themen ist bereits im Gang. Für die aus Sicht der Executive Commission prioritäre Maßnahme, das House of Logistics and Mobility (HOLM), sind bereits konkrete Planungen angelaufen, an denen auch Logistik RheinMain wesentlich beteiligt ist. Die Idee des HOLM wird in Kapitel 8 vorgestellt.

Implementation of the theses

The Executive Commission, comprising top representatives from the fields of science, business and politics, assembled once again at the FrankfurtRheinMain Scientific Forum 2008. Based on the presented theses and the measures initiated since then, options for action were discussed and approved. In concrete terms, the Executive Commission spoke in favour of implementing the following topics:

- **House of Logistics and Mobility:**
A competence center for logistics and mobility of truly international appeal, supported by the entire region, is to be set up at Frankfurt Airport.
- **Infrastructure development:**
Despite the excellent initial conditions, a clear need for action is perceived in order to maintain the high quality infrastructure configuration and to adjust to changing requirements.
- **Communication strategy:**
The goal must be to position the Rhine-Main region internationally as a top location for logistics and logistics competence and to prompt understanding of the benefit and necessity of logistics, as well as enthusiasm, for this subject among the region's public.
- **Cooperation spanning three federal states:**
This is where the participants see a key factor for the development of the region, which extends across parts of the three German federal states Hesse, Rhineland-Palatinate and Bavaria.
- **Advisory board:**
Beyond the scientific forum, the Executive Commission can be developed into a permanent body to provide advisory support to the implementation of the highlighted options for action and measures to strengthen logistics and mobility within the region.
- **Lobbying:**
The major significance of logistics and mobility for the region and actual consideration during decision-making are not in agreement per se. Therefore, permanent exchange of information with decision-makers in politics and public administration needs to be guaranteed.

Implementation of these topics is already under way. Actual plans have already been translated into action for the measure which is a priority in the Executive Commission's view, the House of Logistics and Mobility (HOLM). Logistik RheinMain is an important partner in the HOLM initiative. The HOLM concept is presented in Chapter 8.

Executive Commission 2009:

Arthesia – Bayernhafen Aschaffenburg – Boston Consulting Group – BrainNet – Chemische Fabrik Budenheim – ECAD – FH Frankfurt – Fraport – FrankfurtRheinMain GmbH – Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung – Hochschule Aschaffenburg – Hochschule Fulda – IHK-Forum Rhein-Main – ivm – KION – LogistikNetz Bayerischer Untermain – Miebach Consulting – Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau Rheinland-Pfalz – ProLogis – Railistics – RMV – RKW Hessen – Schenker – Speditions- und Logistikverband Hessen/Rheinland-Pfalz – Stadt Aschaffenburg – TNT Express – TU Darmstadt – W2 Marketing – Wirtschaftsförderung Frankfurt – Wirtschaftsförderung Wiesbaden – Wissenschaftsstadt Darmstadt

6. Clusterinitiative Logistik RheinMain

Logistik RheinMain Cluster Initiative

Weitere Meilensteine

Die Erstellung der neun Thesen zur Zukunft der Logistik im Rhein-Main-Gebiet und die Folgeaktivitäten sind nur einer der Meilensteine, die die Clusterinitiative Logistik RheinMain in den ersten zwei Jahren ihres Bestehens erreicht hat. Schnell wurde klar, dass die Aktivitäten nicht auf Wiesbaden begrenzt werden, sondern das gesamte Rhein-Main-Gebiet einbeziehen sollten. Die folgende Grafik gibt einen chronologischen Überblick über die Meilensteine der bisherigen Entwicklung der Initiative. Es werden die vielfältigen Themen, Projekte und Veranstaltungen aufgezeigt, die von Logistik RheinMain, insbesondere mit der

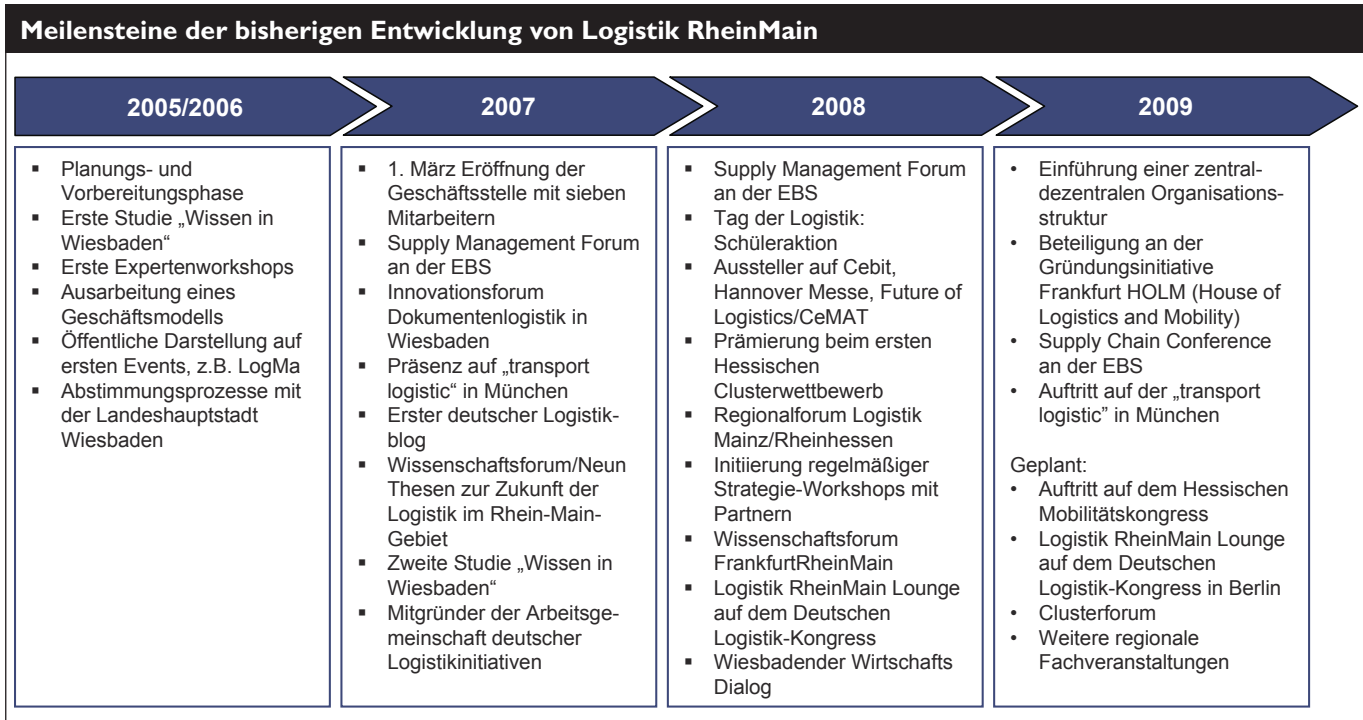
Wirtschaftsförderung Wiesbaden, angestoßen, bearbeitet und durchgeführt wurden.

Hervorzuheben sind die Konferenzen, Messen und Events, auf denen die Initiative Wiesbaden und das gesamte Logistikcluster RheinMain präsentiert hat, z.B. in der Logistik RheinMain Lounge auf dem Deutschen Logistik-Kongress 2008. Auf gemeinsam mit der Stadt durchgeführten Veranstaltungen wie dem Innovationsforum Dokumentenlogistik oder dem Wiesbadener Wirtschafts Dialog wurden aktuelle Logistikfachthemen vorgestellt und Gelegenheit zur Vernetzung von Logistikakteuren geboten.

Das kooperative und integrierte Konzept wurde bereits offiziell gewürdigt: Beim 1. Clusterwettbewerb des Landes Hessen

im Jahr 2008 wurde Logistik RheinMain als ein für die regionale Wettbewerbsfähigkeit Hessens und seiner Regionen strategisch bedeutsames Vorhaben ausgezeichnet.

Logistik RheinMain hat dazu beigetragen, die Logistik stärker in das öffentliche Bewusstsein der Region zu bringen und das Logistikcluster RheinMain national und international zu positionieren. Daran haben die Investitionen und das Engagement der Landeshauptstadt einen entscheidenden Anteil. Ohne den Rückhalt und die Förderung aus Wiesbaden wäre Logistik RheinMain in seiner jetzigen Form nicht umsetzbar gewesen.



„Die Aufgaben und Tätigkeiten in der Logistikbranche sind vielen jungen Menschen unbekannt. Deshalb haben wir uns als führender Dienstleister für B2B-Expressversand am 17. April 2008, dem ersten bundesweiten Tag der Logistik, gern an der Schüleraktion von Logistik RheinMain und Aktion Tagwerk beteiligt: Die Schüler arbeiteten an diesem Tag bei uns, assistierten beim Sortieren und Scannen von Postsendungen und erhielten einen tiefen Einblick in die Organisation des weltweiten Versands von Waren. Initiativen dieser Art werden wir gern auch in der Zukunft unterstützen.“

“Many young people do not know the tasks and jobs that are offered in the logistics industry. This is why we, as a leading service provider for B2B express mailing, were pleased to take part on 17th April 2008, the first Germany-wide day of logistics, in the pupil promotion organised by Logistik RheinMain and Aktion Tagwerk: on this day, schoolchildren worked on our site, helped with the sorting and scanning of mail consignments and received an in-depth view of how global goods dispatch is organised. We will be pleased to support initiatives of this nature in future as well.”

Further milestones

Compilation of the nine theses concerning the future of logistics within the Rhine-Main region and the subsequent activities are just one of the milestones which Logistik RheinMain cluster initiative has achieved during the first two years of its existence. It soon became apparent that the activities should not be restricted to Wiesbaden only, but should include the Rhine-Main region as a whole. The following graphic provides a chronological overview of the milestones of the initiative's development so far. The graphic highlights the many and varied topics, projects and events initiated, worked on and implemented by Logistik RheinMain,

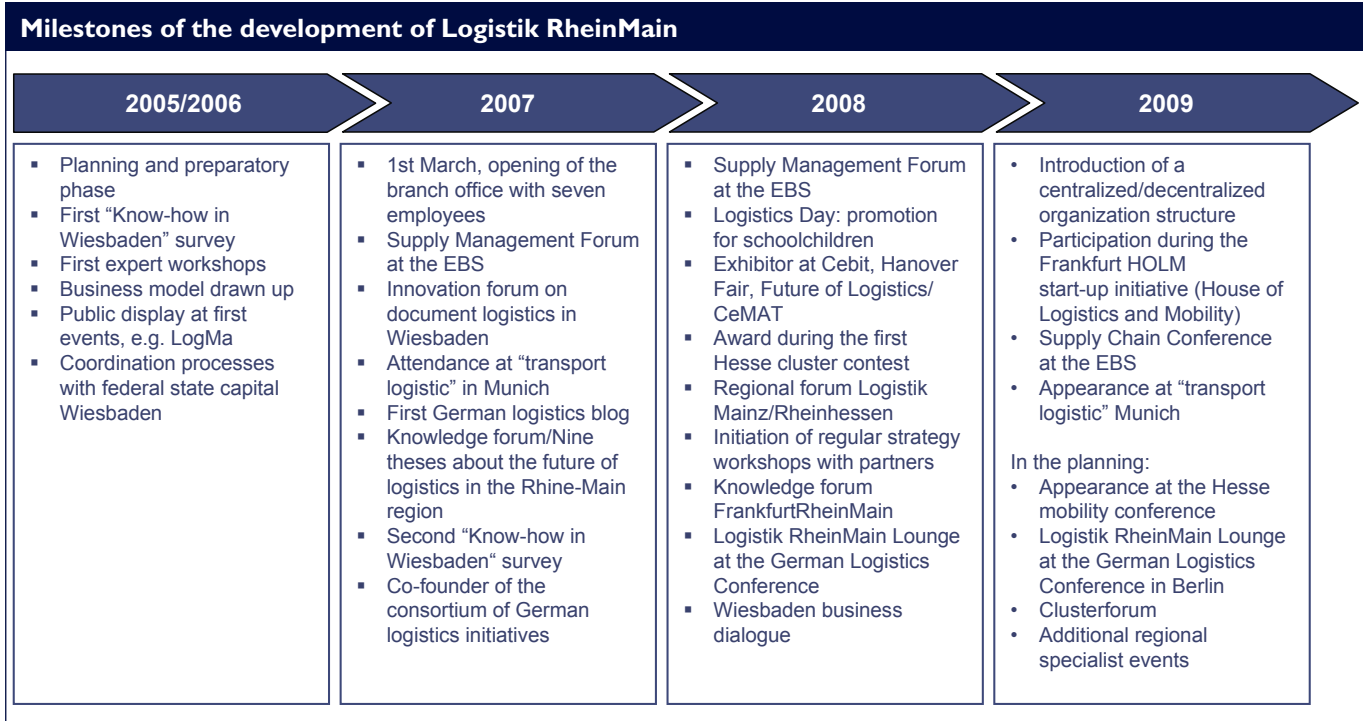
particularly in partnership with the Wiesbaden Business Development Agency.

Of particular note are the conferences, trade shows and events at which the Wiesbaden initiative and the RhineMain logistics cluster as a whole has given presentations, for example in the Logistik RheinMain Lounge at the German Logistics Conference 2008. At events held jointly with the city, such as the innovations forum on document logistics or the Wiesbaden business dialogue, current specialist logistics topics have been presented and an opportunity has been provided to form a network of logistics players.

The cooperative and integrated concept has already received official honours: dur-

ing the 1st cluster contest held by the state of Hesse in 2008, Logistik RheinMain was distinguished as a project of strategic significance for the competitive ability of Hesse and its regions.

Logistik RheinMain has helped to reinforce public awareness of logistics within the region and position the RhineMain logistics cluster nationally and internationally. The investments made by, and the commitment shown by, the federal state capital have played a crucial role in this. Without the backing and promotion from Wiesbaden, Logistik RheinMain would not have been implementable in its present form.



Holger Frühauf
Senior General Manager,
TNT Express GmbH,
Niederlassung Wiesbaden



6. Clusterinitiative Logistik RheinMain Logistik RheinMain Cluster Initiative

Innovative Kombination von Clusterinitiative und Beschäftigungsförderung

Die wissenschaftliche und operative Leitung von Logistik RheinMain wurde vom SMI übernommen. Die Landeshauptstadt Wiesbaden hat den Aufbau der Initiative Logistik RheinMain mit einem innovativen Arbeitsmarktprojekt kombiniert. Zur Bereitstellung der nötigen personellen Ressourcen für die Geschäftsstelle von Logistik RheinMain wurde zwischen der EBS und der Landeshauptstadt Wiesbaden ein Kooperationsvertrag geschlossen, der die Ziele der Wirtschafts- und der Beschäftigungsförderung miteinander verbindet.

Für den Betrieb der Geschäftsstelle am SMI wurden in den ersten zwei Jahren des Bestehens von Logistik RheinMain acht Mitarbeiter beschäftigt. Davon wurden zunächst fünf Stellen für zwei Jahre durch die Stadt Wiesbaden im Rahmen der Beschäftigungsförderung finanziert. Aufgrund des erfolgreichen Verlaufes der Maßnahme und eines Bedarfs zum Ausbau der Aktivitäten der Initiative wurde im Juli 2008 ein weiterer Mitarbeiter im Rahmen der Beschäftigungsförderung für zunächst ein Jahr an der EBS eingestellt. Die Grafik zeigt sowohl die Struktur der Geschäftsstelle als auch die Zusammenarbeit mit den Gremien von Logistik RheinMain.

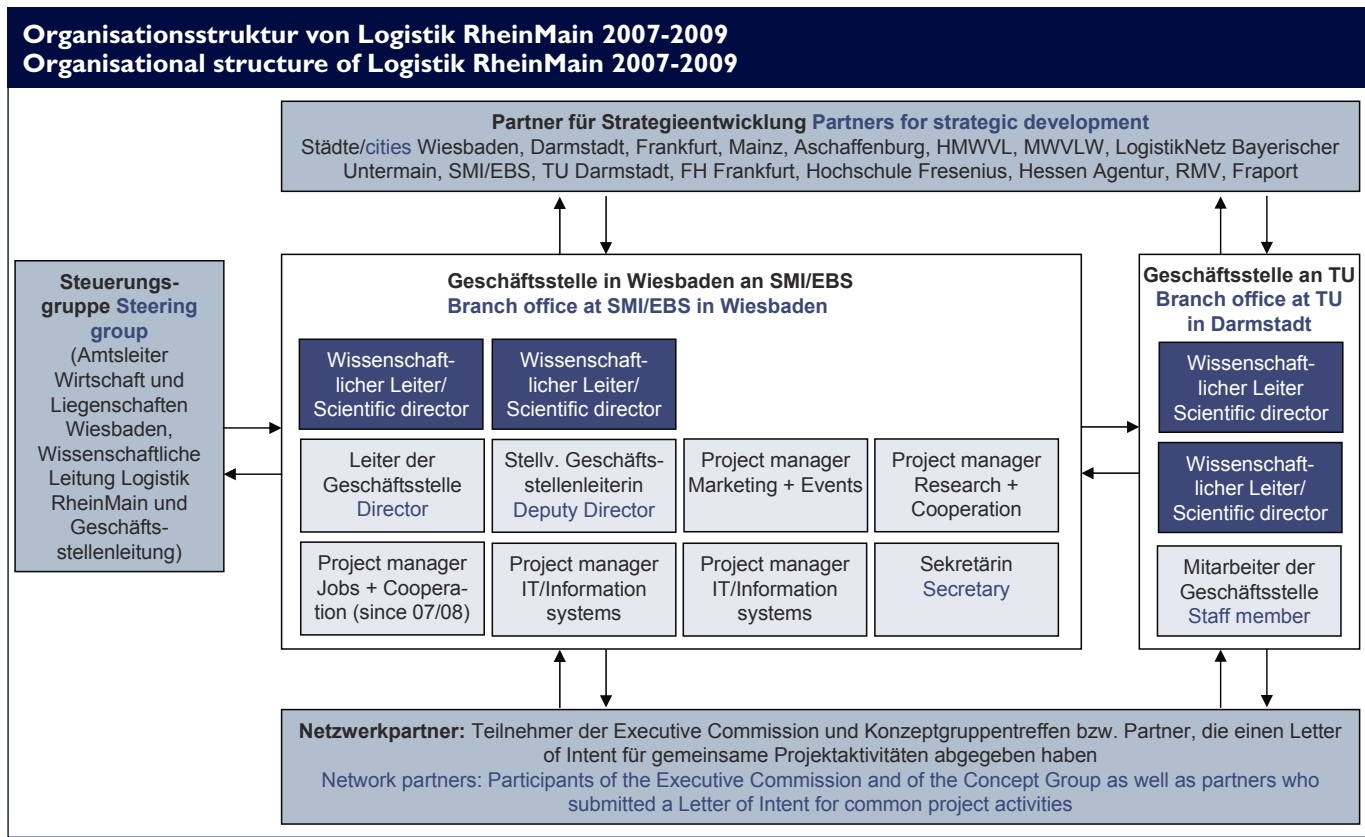
Je nach Bedarf beteiligten sich die ausgewählten Mitarbeiter an Qualifizierungsmaßnahmen und nahmen unter der Geschäftsleitung durch die EBS ihre Tätigkeit auf. Konkret wurden folgende Stellen eingerichtet: eine Projektmanagerin für Marketing und Events, ein Projektmanager für Forschung und Kooperation, zwei Projektma-

Innovative combination of cluster initiative and employment promotion

Scientific and operational management of Logistik RheinMain was assumed by the SMI. Federal state capital Wiesbaden combined the development of the Logistik RheinMain initiative with an innovative employment market project. In order to provide the necessary staff resources for the branch office of Logistik RheinMain, a cooperation agreement was signed between the EBS and federal state capital Wiesbaden, thus combining the aims of business and employment promotion.

Eight employees have been recruited to run the branch office at the SMI during the first two years of Logistik RheinMain's existence. Of these, five jobs were initially funded for two years by the City of Wiesbaden within the scope of employment promotion. Due to the successful course of the measure and to a need to expand the initiative's activities, in July 2008 an additional employee was recruited at the EBS within the scope of the employment promotion, for one year initially. The graphic shows the structure of the branch office at the SMI and the cooperative relations with important bodies of Logistik RheinMain.

According to requirements, the selected employees took advantage of the qualification measures and took up their employment under the management of the EBS. In concrete terms, the following jobs were created: one project manager for marketing and events, one project manager for research and co-operation, two project



nager für IT und Informationssysteme, eine Sekretärin und im weiteren Verlauf noch ein Projektmanager für Jobs und Kooperationen.

Die operative Koordinierung der Mitarbeiter erfolgte durch den Geschäftsstellenleiter und seine Stellvertreterin. Durch eine strukturierte Herangehensweise mit Teambuildingtag, Strategieworkshops und regelmäßigen Teambesprechungen konnte schnell ein gut funktionierendes Team aufgebaut werden. Dabei erwies sich die Ansiedlung der Geschäftsstelle am SMI als erfolgsentscheidend, da von Beginn an Synergien genutzt werden konnten, z.B. beim Kontaktmanagement und der Durchführung von Veranstaltungen.

Die Beschäftigungsförderungsmaßnahme wird von den Beteiligten insgesamt als Erfolg gewertet. Die Mitarbeiter haben durch ihre Ideen und ihr Engagement Logistik RheinMain wichtige Impulse gegeben, sei es z.B. durch die Einrichtung des Logistikblogs, womit am SMI Neuland betreten wurde, durch die Kombination einer wohltätigen Aktion mit Schnupperpraktika für Schüler in Logistikunternehmen oder durch die Identifizierung von und erfolgreiche Beteiligung bei einem Förderwettbewerb. Fast allen Mitarbeitern konnte nach Auslaufen der Maßnahme eine Anschlussbeschäftigung entweder an der EBS oder bei anderen Organisationen angeboten werden.

managers for IT and information systems, a secretary and, as time went on, one more project manager for jobs and cooperations.

Operative coordination of employees was performed by the branch office manager and his deputy. A strong team was soon built up as a result of a structured approach featuring a teambuilding day, strategy workshops and regular team discussions. In the process, the location of the branch office at the SMI proved to be essential as synergies could be exploited from the start, in the context of contact management and the holding of events, for example.

The involved persons rate the employment promotion measure as a success overall. As a result of their ideas and commitment, the employees have provided a major impetus to Logistik RheinMain, be it for example through the setting up of a logistics blog, whereby new territory was entered at the SMI, through the combination of a charitable promotion with work experience for schoolchildren within logistics companies, or through the identification of and successful participation in a promotional contest. Almost all employees received offers of subsequent employment either at the EBS or with other organisations once the measure was over.

Die gelernte Fremdsprachensekretärin Lucy Burchfield übernahm bei Logistik RheinMain Sekretariats- und Bürokommunikationsaufgaben. Sie berichtet:

„In meiner ehemaligen Firma lief die Bürokommunikation praktisch nur über Telefon und Fax. Als ich dann einige Jahre später bei Logistik RheinMain anfangen zu arbeiten, war deshalb vor allem die Arbeit mit E-Mail und Internet Neuland für mich. Dank einer umfangreichen Schulung vor Aufnahme meiner Tätigkeit und der steten Unterstützung durch meine Kollegen bin ich inzwischen fit am Computer und arbeite zum Beispiel gern mit Lotus Notes.“

Mit Ablauf der zweijährigen Beschäftigungsförderungsmaßnahme wurde Lucy Burchfield durch das SMI in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis übernommen und ist verantwortlich für Sekretariats- und Assistenz Tätigkeiten.

Trained foreign languages secretary Lucy Burchfield assumed secretarial and office communication tasks at Logistik RheinMain. She reports:

“At my former company, office communication was performed practically by telephone and fax only. As a result, working with e-mail and the Internet in particular was unknown territory for me when I then started working at Logistik RheinMain a few years later. Thanks to comprehensive training before I accepted my job and the constant support of my colleagues, I am now skilled on the computer and enjoy working with Lotus Notes, for example.”

When the two-year employment promotion measure ended, Lucy Burchfield was taken on by the SMI on an indefinite employment contract and is responsible for secretarial and assistance activities.



Wissenschaftliche Begleitung von Logistik RheinMain

Mit Gründung von Logistik RheinMain übernahmen Prof. Dr. Christopher Jahns und Prof. Dr. Stefan Walter die wissenschaftliche Leitung der Initiative. Sie repräsentieren Logistik RheinMain nach außen und sichern die Berücksichtigung wissenschaftlicher Erkenntnisse bei der Umsetzung der Clusterinitiative.

Im Zuge der wissenschaftlichen Begleitung sind zahlreiche Analysen, Veröffentlichungen und Vorträge entstanden. Hervorzuheben ist die enge Verknüpfung zwischen Forschung, Lehre und Praxis an der European Business School (EBS). Beispielhaft ist der Kurs „Microeconomics of Competitiveness (MOC): Firms, Clusters, and Economic Development“ zu nennen. Dabei handelt es sich um einen Kurs auf Masterebene, der weltweit von Mitgliedsuniversitäten im MOC-Netzwerk nach dem Vorbild der Harvard Business School angeboten wird. Zu den fast 100 teilnehmenden Hochschulen und Business Schools zählen u.a. die Nanyang Business School in Singapur und das GIMPA Institute of Management and Public Administration in Ghana.

Am Supply Chain Management Institute (SMI) der EBS in Wiesbaden wurden durch die Studierenden zahlreiche Fallstudien zum Logistikcluster RheinMain, zu den Wettbewerbsvorteilen, die Unternehmen der Region durch das Logistikcluster erlangen, oder auch zur Bedeutung der Logistik bei der Herausbildung regionaler Wertschöpfungssysteme erarbeitet. Darüber hinaus sind mehrere Masterarbeiten und eine Dissertation zum Thema Logistikcluster RheinMain entstanden, die die konzeptionelle Basis für die Weiterentwicklung bilden.

Im Rahmen der Arbeiten konnte unter anderem nachgewiesen werden, dass es einen signifikanten positiven Zusammenhang zwischen Clusterpräsenz und regionalem Erfolg gibt. So steigen mit jedem Prozentpunkt Clusterpräsenz die Produktivität der Regionen um 44 Eurocent pro Person und Stunde, die Patenträte um 2,73 Patente pro 100.000 Einwohner und das durchschnittliche Arbeitnehmerentgelt um 302 Euro.

Scientific support provided to Logistik RheinMain

Prof. Dr. Christopher Jahns and Prof. Dr. Stefan Walter assumed the scientific management of the initiative when Logistik RheinMain was founded. They represent Logistik RheinMain in terms of public relations and make sure that scientific findings are taken into consideration with the cluster initiative is translated into practice.

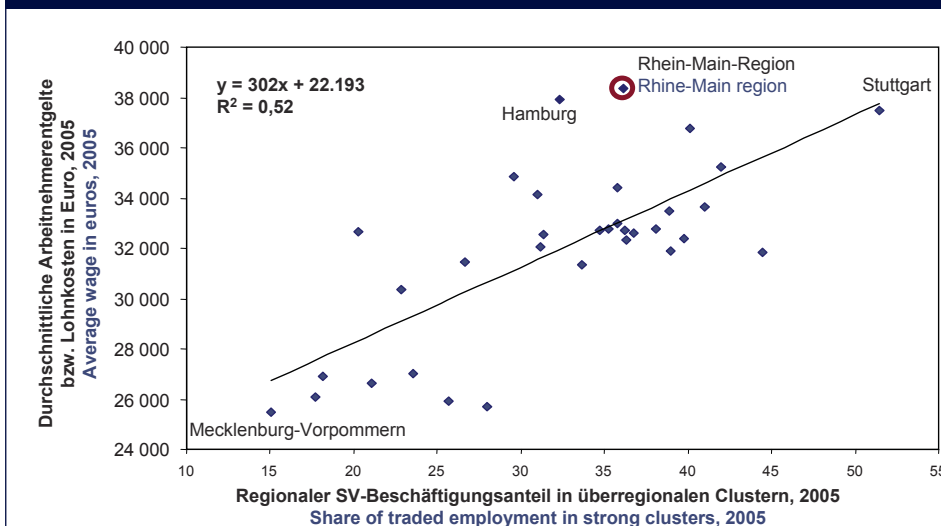
Numerous analyses, publications and lectures have arisen in the course of the scientific support. Of particular note is the close association between research, teaching and practice at the European Business School (EBS). One example is the course, “Microeconomics of Competitiveness (MOC): Firms, Clusters, and Economic Development”. This is a course on master level which is based on the standards of the Harvard Business School and is offered worldwide by universities that are members of the MOC Community. The almost 100 participating universities and business schools include, for example, the Nanyang Business School in Singapore and the GIMPA Institute of Management and Public Administration in Ghana.

At the Supply Chain Management Institute (SMI) of the EBS in Wiesbaden, numerous case studies were drawn up by the students on the subject of the RhineMain logistics cluster, the competitive advantages secured by enterprises in the region as a result of the logistics cluster, or on the subject of the significance of logistics during the formation of regional value-added systems. Finally, a number of Master studies and a dissertation on the topic of the RhineMain logistics cluster have come into being. They build a basis for further development.

Among other things, it has been verified within the scope of the work that there is a positive connection between cluster presence and regional success. For example, with every percentage point of cluster presence, the regions’ productivity increases by 44 eurocent per person and hour, the patent rate rises by 2.73 patents per 100,000 inhabitants and the average employee remuneration by € 302.

Zusammenhang zwischen Clusterpräsenz und Wohlstand

Correlation between cluster presence and prosperity



Quelle/source: Raschke 2009

7. Potenziale und Perspektiven Potentials and Prospects

Mit Logistik RheinMain wurde in Wiesbaden eine Clusterinitiative gestartet, die bereits auf zahlreiche Erfolge verweisen kann. Zugleich bietet sich enormes Potenzial für die weitere Entwicklung: für Wiesbaden, für Logistik RheinMain und die gesamte Region.

Wiesbaden mit erfreulichen Zukunftsaussichten

Wiesbaden verfügt als Standort für Unternehmen und zum Leben über hervorragende Ausgangsbedingungen. Zahlreiche Studien und Gutachten belegen die Zukunftsfähigkeit der hessischen Landeshauptstadt. Wiesbaden landet in Städterankings regelmäßig auf vorderen Plätzen, so z.B. auf Platz 4 beim vom Manager Magazin im Juni 2008 erstellten Zukunftsranking der 30 größten deutschen Städte. Ausschlaggebend war dabei die sehr gute Mischung aus tertiären Unternehmen, Produktion und hervorragender Wohnort- und Arbeitsplatzqualität.

Im Gegensatz zum allgemeinen demografischen Trend wird in Wiesbaden bis zum Jahr 2020 mit einem weiteren Wachstum der Bevölkerungszahlen gerechnet. Die Chancen für nachhaltigen Absatz und qualifizierten Nachwuchs stehen somit auch in den kommenden Jahren sehr gut. Untermauert werden die vergleichsweise sehr guten Zukunftsaussichten durch eine aktuelle wissenschaftliche Trendanalyse im Rahmen des INMS-Regionalrankings 2009. Demnach wird Wiesbaden von den Folgen der aktuellen Konjunkturkrise aufgrund der spezifischen Wirtschaftsstruktur eher schwach betroffen sein.

Die Wiesbadener Unternehmen identifizieren sich mit ihrem Standort und planen weitere Investitionen. Sie agieren in einer Stadt, die auch unter Immobilienmarktökonom in den nächsten zehn Jahren zu den Topadressen in Deutschland zählen wird.

With Logistik RheinMain in Wiesbaden, a cluster initiative has been started which can already refer to numerous results. Ample potential for continued development is offered at the same time: for Wiesbaden, for Logistik RheinMain and the region as a whole.

Wiesbaden with encouraging prospects for the future

As a location for companies and for living, Wiesbaden boasts outstanding basic conditions. Numerous surveys and appraisals back up the sustainability of the Hesse's federal state capital. In city rankings, Wiesbaden occupies top places on a regular basis, for example number 4 in the future ranking of the 30 biggest German cities compiled by Manager Magazine in June 2008. The determining characteristic here was the city's excellent mix of tertiary companies, production and outstanding quality as a place to live and work.

Bucking the general demographic trend, further population growth is expected in Wiesbaden up to 2020. The chances of sustainable sales volume and qualified new workers thus look very good in the years to come as well. The relatively very good future outlook is underpinned by a current scientific trend analysis within the scope of the INMS regional ranking for 2009. According to this, "Wiesbaden will be barely affected by the consequences of the current economic crisis due to the specific local economic structure."

Companies in Wiesbaden identify with their location and are certain to continue to invest in it. They are active in a city which will be included among the top addresses in Germany over the next ten years, even among real estate economists.

7. Potenziale und Perspektiven Potentials and Prospects

Die Kernkompetenzen am Standort Wiesbaden sollen weiter gestärkt werden, insbesondere im Dienstleistungssektor. So wird beispielsweise bereits seit 2003 das KompetenzNetzConsulting organisiert. Es soll auch zukünftig Wiesbaden und das Rhein-Main-Gebiet überregional als führendes Consultingzentrum im internationalen Wettbewerb positionieren. Es ist beabsichtigt, Wiesbaden als Kompetenzzentrum für die Gesundheitswirtschaft auszubauen. Ziel ist es, wettbewerbsfähige Arbeitsplätze zu sichern und anzusiedeln und den Wissenstransfer durch die Bildung von Netzwerken zwischen den einzelnen Akteuren am Gesundheitsmarkt zu fördern.

Ausbau der Initiative Logistik RheinMain

Durch die Gründung der Wissensinitiative Logistik RheinMain hat die Stadt Wiesbaden in den vergangenen zwei Jahren das Bewusstsein für die Bedeutung des bis dahin eher „verborgenen“ Kompetenzfeldes Logistik sowohl in Wiesbaden als auch in der gesamten Region erhöht. Ziel für die Zukunft sollte die Weiterführung und Stärkung der Initiative sein. Dabei sollte Wiesbaden seine Rolle als Impulsgeber für Hessen und die Region noch stärker verdeutlichen und verstetigen.

Langfristig kann die Initiative Logistik RheinMain eine Reihe positiver Effekte bewirken: Durch die Förderung von Kooperationen zwischen Unternehmen können beispielsweise Kostenvorteile generiert und Marktpotenziale genutzt werden. Das Bewusstsein für Logistik als wichtige Säule der wirtschaftlichen Entwicklung sowie als attraktives Berufsfeld wird geschärft. Schließlich können das Image und der Bekanntheitsgrad des Standorts Wiesbaden und der gesamten Rhein-Main-Region weiter verbessert werden.

Dezentrale Geschäftsstelle Logistik RheinMain in Wiesbaden

Um Logistik RheinMain langfristig zu etablieren, wurde in Abstimmung mit den Partnern aus Wiesbaden und der Region eine „zentral-dezentrale“ Struktur als Organisationsform der Initiative festgelegt: Demnach wird es zukünftig eine zentrale bzw. Hauptgeschäftsstelle für die gesamte Rhein-Main-Region geben, die sich mit dezentralen, zum großen Teil bereits existierenden Ansprechpartnern bzw. Partnerinstitutionen in den Teilregionen bzw. Städten abstimmt. Auf diese Weise werden logistische Steuerungsprinzipien – die Organisation als Hub-and-Spoke-System – auf die Clusterinitiative übertragen.

Grundsätzlich soll Logistik RheinMain weiterhin eine Initiative mit regionaler Identität, aber mit Vernetzung auf überregionaler Ebene, z.B. nach Nordhessen, und nationaler Ebene, z.B. im Rahmen der Arbeitsgemeinschaft deutscher Logistikinitiativen, sein.

The core competencies at the Wiesbaden location are to be strengthened further, particularly in the service provider sector. Thus, for example, KompetenzNetzConsulting has already been in place since 2003. Its objective is to position Wiesbaden and the Rhine-Main region supra-regionally as a leading consulting center among the international competition in the future as well. There are plans to expand Wiesbaden as a competence center for the healthcare business. The objective is the securing and settlement of competitive jobs and the promotion of knowledge transfer via the formation of networks between the individual players on the healthcare market.

Expansion of Logistik RheinMain initiative

By establishing the Logistik RheinMain knowledge initiative, over the past two years the city of Wiesbaden has raised awareness of the significance of the hitherto somewhat “hidden” competence area of logistics both in Wiesbaden and in the region as a whole. The objective for the future was to continue and strengthen the initiative; at the same time, Wiesbaden was to clarify and perpetuate its role as a stimulus provider for Hesse and the region even more strongly.

In the long term the Logistik RheinMain initiative will be able to have a series of positive effects: as a result of promoting cooperations between enterprises, cost advantages can, for example, be generated and market potentials utilised. Awareness of logistics as an important pillar of economic development and as an attractive professional environment will be stepped up. Finally, the image and degree of renown of the location Wiesbaden and of the Rhine-Main region as a whole will see continued improvement.

Decentralised branch office for Logistik RheinMain in Wiesbaden

In order to establish Logistik RheinMain in the long term, in consultation with the partners from Wiesbaden and the region a “centralised-decentralised” structure has been established as the initiative’s organisational form: according to this, in future there will be a centralised or, respectively, head office for the Rhine-Main region as a whole, which will coordinate with the decentralised, for the most part already existing contact partners/partner institutions in the sub-regions/cities. In this way, logistical steering principals – the organisation as a hub-and-spoke system – are transferred to the cluster initiative.

Essentially, Logistik RheinMain is to continue to be an initiative with a regional identity, but with supra-regional networking, e.g. with Northern Hesse, and national networking, e.g. within the consortium of German logistics initiatives.

Die Landeshauptstadt Wiesbaden als Mitinitiator von Logistik RheinMain wird auch zukünftig eine Führungsrolle in der Initiative einnehmen. Aufgaben der dezentralen Geschäftsstelle in der Landeshauptstadt Wiesbaden werden hauptsächlich sein, die Zusammenarbeit mit den Unternehmen zu intensivieren, regelmäßig Veranstaltungen zum Thema Logistik zu initiieren und zu organisieren sowie Maßnahmen zur Gewinnung von Fachkräften, insbesondere auch Nachwuchs, zu koordinieren. Dabei erfolgt eine enge Abstimmung mit der im House of Logistics and Mobility am Frankfurter Flughafen angesiedelten zentralen Geschäftsstelle.

Die Voraussetzungen für den Erfolg von Logistik RheinMain in Wiesbaden sind nicht nur vor dem Hintergrund der bereits beschriebenen Rahmenbedingungen am Standort besonders gut. Die Wirtschaftsförderung in Wiesbaden treibt die Umsetzung des Kompetenznetz-Konzeptes aktiv voran. Insbesondere für Personal, aber auch für den Betrieb der dezentralen Geschäftsstelle Logistik RheinMain in Wiesbaden sind finanzielle Ressourcen erforderlich, um die Kontinuität der Initiative zu gewährleisten.

Das Modell, den Aufbau der Wissensinitiative Logistik RheinMain mit einer Beschäftigungsförderungsmaßnahme zu kombinieren und diese am Supply Chain Management Institute als Institution für Wissensgenerierung und -vermittlung anzusiedeln, hat sich bewährt. Mittlerweile gibt es eine weitere dezentrale Geschäftsstelle Logistik RheinMain an der Technischen Universität Darmstadt. Darüber hinaus kann dieses Modell auch beispielgebend für den Aufbau von Netzwerkinitiativen in anderen Branchen sein.

Über die Entwicklung von Logistik RheinMain hinaus sind weitere Projekte von zentraler Bedeutung sowohl für Wiesbaden als auch für die Rhein-Main-Region in der Planung. Konkret handelt es sich dabei um das „House of Logistics and Mobility“ (HOLM) als Institution for Collaboration für das Logistik- und Mobilitätscluster RheinMain und ein Forschungszentrum für Cluster und Wettbewerbsfähigkeit.

As a co-initiator of Logistik RheinMain, federal state capital Wiesbaden will also assume a leading role within the initiative in the future. The main tasks of the decentralised branch office in federal state capital Wiesbaden will be to intensify collaboration with the enterprises, to initiate and organise events on the topic of logistics on a regular basis, as well as to coordinate measures in order to attract a specialist workforce, especially the next generation. Close consultation with the centralised branch office located in the House of Logistics and Mobility at Frankfurt Airport will occur in the process.

The pre-requirements for the success of Logistik RheinMain in Wiesbaden are particularly good, not only against the background of the basic conditions at the location which have already been described. Business Development Office in Wiesbaden is actively driving forward the realisation of the competence network concept. For the human resources in particular, but also for the running of the decentralised Logistik RheinMain branch office in Wiesbaden as well, financial resources are required in order to guarantee the initiative's continuity.

The model of combining the Logistik RheinMain knowledge initiative with an employment promotion measure and locating these at the Supply Chain Management Institute as an institution for generating and sharing knowledge has proven its worth. In the meanwhile, another decentralised Logistik RheinMain branch office has been established at Technical University Darmstadt. In addition, this model can also be exemplary for the building up of network initiatives within other sectors.

Beyond the development of Logistik RheinMain, other projects of central importance both for Wiesbaden and for the Rhine-Main region are being planned. In concrete terms, these are the “House of Logistics and Mobility” (HOLM) as an Institution for Collaboration for the logistics and mobility cluster Rhine-Main and a Research Center for Cluster and Competitiveness.

„Die Rhein-Main-Region hat das Potenzial, sich zum Silicon Valley für wissensintensive Logistik-Dienstleistungen zu entwickeln. Dieses Potenzial können wir bestmöglich entfalten, indem wir die ‚9 Thesen zur Zukunft der Logistik in der Rhein-Main-Region‘ mit Leben erfüllen und die Vernetzung der Akteure in Logistik und Mobilität intensiv und kooperativ vorantreiben. In der langfristigen Perspektive betrachtet möchten wir die Sichtbarkeit des Logistik- und Mobilitätsclusters RheinMain mit einem interdisziplinären und interuniversitären House of Logistics & Mobility (HOLM) am Kristallisationskern des Rhein-Main-Gebietes, dem Flughafen Frankfurt, stärken, in dem auch Logistik RheinMain und das Kompetenzzentrum Mobilität (kcm) ein Zuhause finden.“

“The Rhine-Main region has the potential to develop into the Silicon Valley for knowledge-intensive services. We can unfold this potential optimally by breathing life into the ‘9 theses for the future of logistics in the Rhine-Main region’ and intensively and cooperatively driving forward the networking of players in logistics and mobility. Considered from the long-term perspective, we intend to boost the visibility of the Rhine-Main logistics and mobility cluster with an interdisciplinary and inter-university House of Logistics & Mobility (HOLM) at the nucleus of the Rhine-Main region, Frankfurt Airport; this is will also be home to Logistik RheinMain and the competence center for mobility (kcm).”



Prof. Dr.-Ing. Stefan Walter
Research Director Logistics & Clusters
European Business School (EBS),
Supply Chain Management Institute (SMI)

8. House of Logistics and Mobility

Logistik und Mobilität sind bedeutende Wachstumsbranchen mit entsprechenden Beschäftigungseffekten und zugleich zentrale Standort- und Wirtschaftsfaktoren für die Rhein-Main-Region. Auch überregional bildet die Region seit jeher einen Knotenpunkt der globalisierten Wirtschaft. Logistik und Mobilität stellen Wissenschaft, Wirtschaft, Politik, weitere Akteure sowie die Anwender vor weitgehend analoge und sich überschneidende Problemstellungen. Die Fragestellungen lassen sich nicht nur ideal integrieren, sondern verlangen eine Verknüpfung der Themen.

Raum für neue Lösungen

Im Wettbewerb der Regionen verfügt Frankfurt RheinMain mit der Clusterinitiative Logistik RheinMain, dem Kompetenz Centrum Mobilität (KCM) und dem European Center for Aviation Development (ECAD) bereits über aktive Vernetzungsinstitutionen in den Bereichen Logistik, Mobilität, Verkehr und Aviation. Diese Basis wird ergänzt durch das geplante House of Logistics and Mobility (HOLM) – ein einzigartiges Zukunftsprojekt, das die Potenziale von Hessen und der Rhein-Main-Region bündeln und an der Schnittstelle wichtiger Verkehrswege, am internationalen Verkehrsdrehkreuz Frankfurt Flughafen in Gateway Gardens entstehen soll.

Unter dem Dach des House of Logistics and Mobility werden Austausch, Zusammenarbeit und Vernetzung neu definiert. Auf rund 20.000 Quadratmetern entsteht Raum für interdisziplinäre und anwendungsorientierte Forschung und Projektarbeit um Logistik, Mobilität und angrenzende Disziplinen – ein einzigartiges, frei zugängliches und weltweit richtungsweisendes Gründungs-, Bildungs- und Wissenstransferzentrum. Hier werden Logistik und Mobilität mit Konferenzräumen, Gründerzentrum, Seminarsälen und Begegnungsräumen am Brennpunkt des Geschehens für die Öffentlichkeit auffassbar und erlebbar.

In einem offenen Netzwerk verbunden mit der TU Darmstadt und anderen Hochschulen werden 2012 rund 20.000 Quadratmeter mit Projektbüros für rund 500 neue Arbeitsplätze, davon 300 Wissenschaftler aus aller Welt, Konferenz- und Seminarsälen für nationale und internationale Veranstaltungen ihrer Bestimmung übergeben. Nach seiner Fertigstellung 2012 ist das HOLM eine Plattform, die regionalen, nationalen und internationalen Hochschulen und Unternehmen Zugang zu exzellentem Know-how und enger Kooperation ermöglicht und von deren Innovationskraft Wirtschaft, Wissenschaft und Politik gemeinsam profitieren.

Logistics and Mobility are significant growth sectors with corresponding employment impacts and, at the same time, are central locational and economic factors for the Rhine-Main region. Supra-regionally as well, the region has always formed a hub for globalised business. Logistics and mobility pose largely analogous and overlapping problems for science, business, politics, other players as well as users. Not only do these issues offer themselves up ideally for integration, they also call for an interlinking of topics.

Room for new solutions

In the competition among regions, Frankfurt RheinMain, with the Logistik RheinMain cluster initiative, the Mobility Competence Center (KCM) and the European Center for Aviation Development (ECAD), already has active networking institutions at its disposal in the fields of logistics, mobility, transportation and aviation. This basis is going to be supplemented by the planned House of Logistics and Mobility (HOLM) – a unique forward-looking project, which aims to combine the potentials of Hesse and of the Rhine-Main region and is to be created, at the intersection of major transportation routes, in Gateway Gardens at international transportation hub Frankfurt Airport.

Under the roof of the House of Logistics and Mobility, exchange, collaboration and networking are going to be redefined. On a surface area of approximately 20,000 square metres, space will be created for interdisciplinary and application-oriented research and project work about logistics, mobility and neighbouring disciplines – a unique, freely accessible center for start-ups, education and training and knowledge transfer, pointing the way worldwide. Here, logistics and mobility are going to be turned into tangible experiences for the general public with conference rooms, a start-up center, seminar rooms and meeting places at the focal point of current developments.

Within an open network linked with the TU Darmstadt and other higher education institutions, around 20,000 square metres comprising project offices for approximately 500 new jobs, 300 of them scientists from throughout the world, conference and seminar rooms for national and international events will be transferred to their intended use in 2012. Once it is completed in 2012 the HOLM will be a platform that provides regional, national and international higher education institutions and enterprises with access to excellent know-how and close cooperation; the worlds of business, science and politics will benefit together from its innovative force.





Gründungsinitiative hat Arbeit aufgenommen

Anfang Januar 2009 wurde der Verein gegründet, der das „House of Logistics & Mobility“ (HOLM) am Frankfurter Flughafen vorbereiten wird: Gründungsinitiative Frankfurt HOLM e.V. Zu den Gründungsmitgliedern des Vereins zählen das Land Hessen, vertreten durch das Wirtschafts-, das Finanz- und das Wissenschaftsministerium, die Fraport AG und der Rhein-Main-Verkehrsverbund. Mit im Boot sind außerdem die Stadt Frankfurt am Main, die Landeshauptstadt Wiesbaden, die European Business School, die TU Darmstadt, die Goethe-Universität Frankfurt, die Fachhochschule Frankfurt und die Grundstücksgesellschaft Gateway Gardens GmbH. Die Gründungsinitiative wird durch eine Geschäftsstelle koordiniert, die bereits heute in Gateway Gardens, dem zukünftigen Standort des HOLM, angesiedelt ist.

Die Gesamtzahl der Professuren der bereits heute eingebundenen Institutionen, der FH Frankfurt, der Goethe-Universität, der European Business School, der TU Darmstadt sowie des Fraunhofer IML übertrifft bereits die Zahl von 50 – eine international kaum vergleichbare facettenreiche Kompetenzvielfalt – und die „kritische Masse“, um ein Gravitationszentrum im internationalen Wissensnetzwerk zu werden und in diesem eine Führungsrolle einzunehmen. Die Zusammenarbeit „Tür an Tür“ soll die vorhandenen Kompetenzen bündeln und den Wissenstransfer in die Praxis und zurück zur Wissenschaft beschleunigen. Dabei versteht sich das HOLM als interuniversitäre, eng mit der Praxis verzahnte Kooperationsplattform, die der fortschreitenden Komplexität und Vernetztheit praktischer Problemstellungen Rechnung trägt.

Vielfältige Effekte erwartet

Das HOLM wird zu einem wichtigen Anziehungspunkt für Investitionen und Arbeitsplätze. Effizienz, Produktivität und internationale Wettbewerbsfähigkeit regionaler Logistik- und Mobilitätsunternehmen werden nachhaltig gesteigert. Hier entstehen neue, zukunftsfähige Konzepte, Produkte, Prozesse und Dienstleistungen, die nicht nur einen innovativen Beitrag zur Leistungsfähigkeit von Unternehmen, sondern auch zur Lebensqualität urbaner Lebensräume leisten, und zwar sowohl auf regionaler als auch nationaler und internationaler Ebene. Das HOLM wird damit zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit der Region und des Standorts Hessen bzw. Deutschlands beitragen.

Founding partners have started working

At the beginning of January 2009, an association was founded which is going to prepare the “House of Logistics & Mobility” (HOLM) at Frankfurt Airport: Gründungsinitiative Frankfurt HOLM e.V. The founding members of the association include the State of Hesse, represented by the business and economics ministry, the company Fraport AG and regional transportation operator Rhein-Main-Verkehrsverbund. Also on board are the City of Frankfurt am Main, federal state capital Wiesbaden, the European Business School, TU Darmstadt, the Goethe University in Frankfurt, Frankfurt University of Applied Sciences and the real property company Gateway Gardens GmbH. The start-up initiative is being coordinated via a branch office, which is already located in Gateway Gardens, the future site of the HOLM.

The total number of professorships within the institutions which are already involved today, Frankfurt University of Applied Sciences, the Goethe University, the European Business School, TU Darmstadt and Fraunhofer IML, is already in excess of 50 – a multi-faceted plurality of competence that’s almost beyond international compare – and of the “critical mass” required to become a focus of gravitation within the international knowledge network and to assume a leading role within it. The “door to door” collaboration seeks to combine the existing competencies and accelerate the transfer of knowledge into practice and back to science. In the process, the HOLM sees itself as an inter-university cooperation platform, closely interlinked with practice, which takes account of the advancing complexity and interdependence of practical problems.

Varied effects anticipated

The HOLM is going to be major point of attraction for investments and jobs. Efficiency, productivity and international competitiveness of regional logistics and mobility enterprises are going to be raised with lasting effects. This will be the birthplace of new, future-ready concepts, products, processes and services, which will not only render an innovative contribution to enterprises’ performance, but also to the standard of living within urban conurbations, and indeed at both the national and international level. The HOLM will thereby contribute to raising the competitiveness of the region and of Hesse as a location and of Germany, respectively.

9. Wiesbaden Center for Cluster and Competitiveness

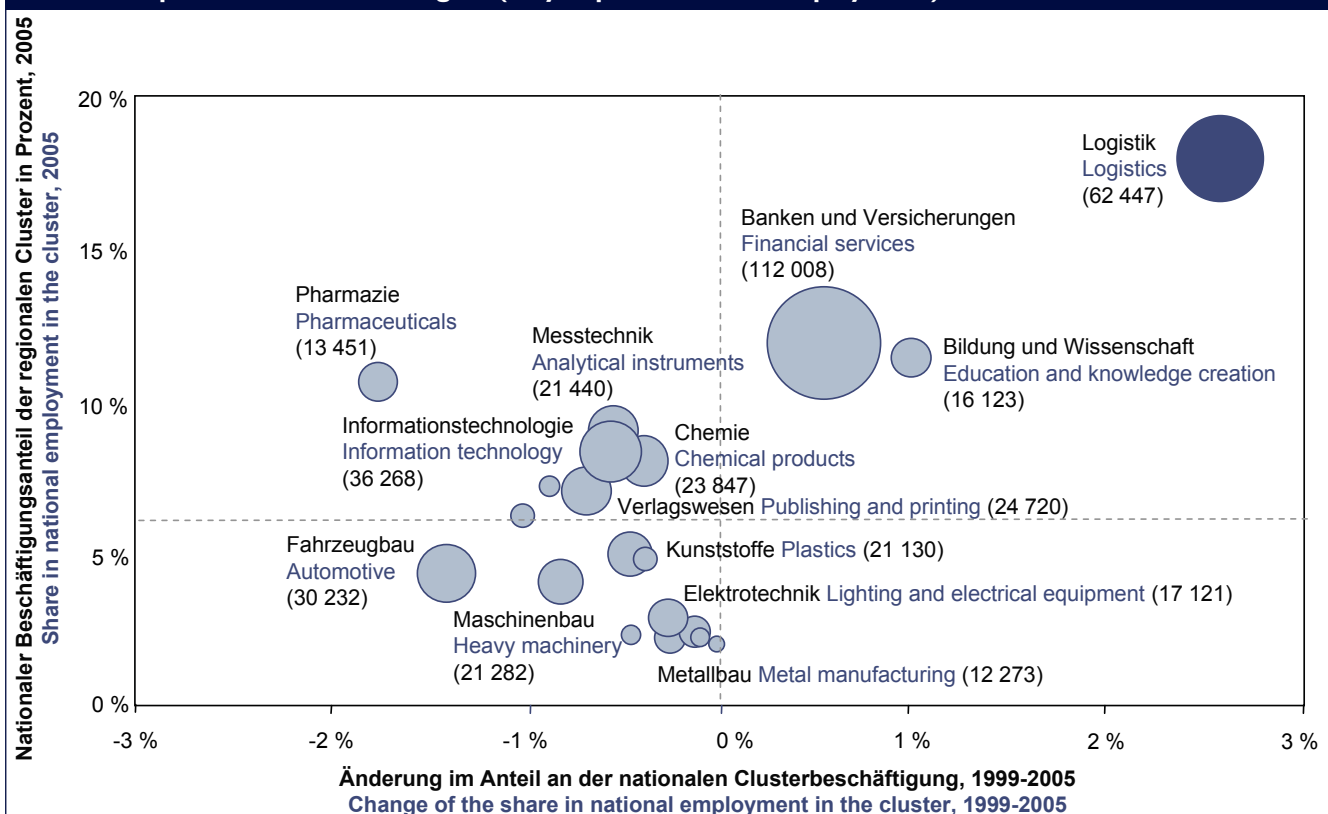
Der Clustergedanke hat in Wiesbaden und dem Rhein-Main-Gebiet stark an Bedeutung gewonnen. Die Region beheimatet zahlreiche exportorientierte Cluster von internationaler Bedeutung und hat sich somit entlang verschiedener Felder positioniert. Die stärksten Cluster des Rhein-Main-Gebietes in den statistischen Grenzen des Regierungsbezirks Darmstadt sind Banken und Versicherungen, Logistik, Informationstechnologie und Fahrzeugbau. Die in der Grafik abgebildeten, exportorientierten Cluster umfassen allerdings nur einen Ausschnitt der gesamten Beschäftigung. Beispielsweise arbeiten im Rhein-Main-Gebiet insgesamt über 240.000 Menschen in der Logistikbranche im weiteren Sinne, teils in lokalen und teils in exportorientierten Segmenten.

Die Landeshauptstadt Wiesbaden ist bereits als Kompetenzträger für Dienstleistungscluster bekannt und nutzt die Clusterförderung gezielt als Instrument der Wirtschaftsentwicklung. So gibt es beispielsweise das etablierte und bereits erwähnte Kompetenznetzwerk Consulting mit großen und mittleren Beratungsunternehmen und kleineren Nischenanbietern und die oben beschriebene Wissensinitiative Logistik RheinMain, die in Wiesbaden gestartet wurde und als Initiator und Vernetzer zur Generierung und Diffusion von Logistikwissen in der Region fungiert. Weitere Förderungspotenziale erschließen sich in anderen Disziplinen und lokalen Clustern, so z.B. in der Gesundheitswirtschaft oder der Kreativwirtschaft.

The cluster concept has strongly gained in significance in Wiesbaden and the Rhine-Main region. The region is home to numerous export-oriented clusters of international significance and has thus positioned itself along various fields. The most pronounced clusters of the Rhine-Main region within the statistical boundaries of the Darmstadt government district are banks and insurance companies, logistics, information technology and vehicle construction. However, the export-oriented clusters illustrated in the graphic cover just a section of the overall employment. For example, in the Rhine-Main region overall, more than 240,000 people work in the logistics sector in the broader sense, partly in local and partly in export-oriented segments.

Federal state capital Wiesbaden is already renowned as a center of competence for service provider clusters and utilises the promotion of clusters in a targeted way as an instrument to develop business. For example, there is the established and already mentioned KompetenzNetzwerkConsulting with large and medium-sized consultancy enterprises and smaller niche providers, and the Logistik Rhein-Main knowledge initiative described above, which was launched in Wiesbaden and functions as an initiator and networker in order to generate and disseminate logistics know-how within the region. Additional potentials for promotion are opening up in other disciplines and local clusters, for example within the healthcare business or the creative business.

Clusterportfolio des Rhein-Main-Gebietes (nur exportorientierte Arbeitsplätze)
Cluster map of the Rhine-Main region (only export-oriented employment)



Quelle/source: Raschke 2009

Um die bestehenden Stärken von Wiesbaden und der Rhein-Main-Region im Bereich Industrie- und Dienstleistungscluster systematisch zu erforschen und auszubauen, initialisiert die Landeshauptstadt gemeinsam mit dem Supply Chain Management Institute (SMI) der European Business School (EBS) den Aufbau eines „Centers for Cluster and Competitiveness“. Die EBS, die jüngst ihren Hauptsitz nach Wiesbaden verlagert hat, integriert sich damit in das globale MOC-Netzwerk von Porter und seinem „Institute for Strategy and Competitiveness“ an der Harvard Business School.

Das Wiesbaden Center for Cluster and Competitiveness wird als einziger Standort im Netzwerk der Competitiveness Institute Forschungsschwerpunkte im Logistikbereich vorantreiben, z.B. Logistikcluster, Logistik in Industrie- und Dienstleistungsclustern sowie globale Vernetzung logistikbezogener Clusteraktivitäten, und damit eine bestehende Forschungslücke und ein zukunftsweisendes Forschungsfeld bearbeiten. Neben dem inhaltlichen Logistiksicherpunkt werden gemeinsam mit internationalen Partnern die Erfolgsmessung und das Management von Clustern erforscht, Beratungsleistungen und Weiterbildung zur nachhaltigen Unterstützung der Clusterformierung angeboten und Hilfestellungen bei der Ausgestaltung der Kollaborationsprozesse gegeben. Die entwickelten Werkzeuge sollen in Wiesbaden, der Region und weltweit eingesetzt werden. Der künftige Standort des Wiesbaden Centers for Cluster and Competitiveness ist das House of Logistics and Mobility.

In order to systematically investigate and expand the existing strengths of Wiesbaden and of the Rhine-Main region in the field of industry and service provider clusters, the federal state capital together with the Supply Chain Management Institute (SMI) within the European Business School (EBS) is planning the construction of a “Center for Cluster and Competitiveness”. In the process the EBS, which recently relocated its head office to Wiesbaden, will integrate in the global MOC network of Porter and his “Institute for Strategy and Competitiveness” at the Harvard Business School.

As the only site within the network of Competitiveness Institutes, the Wiesbaden Center for Cluster and Competitiveness is going to drive forward research activities in the logistics area, such as logistic clusters, logistics within industry and service clusters, as well as global networking of logistics-related cluster activities, and thereby work on an existing gap in research and on a forward-looking research field. In addition to the logistics emphasis in terms of content, in collaboration with international partners the performance measurement and management of clusters will be researched, consulting services and further education and training for the ongoing support of cluster formation will be offered, and help provided in shaping collaboration processes. The developed tools are intended to be used in Wiesbaden, the region and worldwide. The future location of the Wiesbaden Center for Cluster and Competitiveness will be the House of Logistics and Mobility.

Weltweites Netzwerk des Institute for Strategy and Competitiveness der Harvard Business School
Worldwide network of the Institute for Strategy and Competitiveness of the Harvard Business School



Quelle/source: Harvard Business School, 2008

* Derzeit zehn Standorte im Harvard Netzwerk: Spanien, Schweiz, Serbien, Russland, Island, Irland, Tschechien, Norwegen, Niederlande, Schweden
 Currently ten sites within the Harvard network: Spain, Switzerland, Serbia, Russia, Iceland, Ireland, Czech Republic, Norway, The Netherlands, Sweden



Literatur:

- Becker, D.M. (2008).
Wiesbaden Stadt der Zukunft. Wiesbaden: Amt für Wirtschaft und Liegenschaften.
- Jahns, C., Walter, S. & Benke, C. (2005).
Wissen in Wiesbaden: Standortvorteile durch Logistik-Kompetenz. Eine Standort-Profil-Analyse aus der Perspektive von Logistik, Einkauf und Supply Chain Management. St. Gallen: Verlag Wissenschaft & Praxis.
- Jahns, C., Walter, S., Raschke, F. & Wehrle, M. (2007).
Wissen in Wiesbaden – Standortvorteile durch Logistik-Kompetenz. Eine Standort-Profil-Analyse mit Schwerpunkt auf den Perspektiven von Logistik, Einkauf und Supply Chain Management in Wiesbaden und im Rhein-Main-Gebiet (2. aktualisierte und erweiterte Auflage). Wiesbaden: Supply Chain Management Institute.
- Jahns, C.; Walter, S. (2008).
Das Schicksal der Nation. Modernes Clustermanagement bewegt die Welt. In: Beschaffung aktuell 10/2008, 26-29.
- Langhagen-Rohrbach, C. (2008).
Logistik in Hessen. Strukturen – Standorte – Potenziale. Gemeinsame Untersuchung zum Logistikstandort Hessen der Europa-Fachhochschule Fresenius, Idstein, und des Hessischen Ministeriums für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung, Wiesbaden. Norderstedt: Books on Demand.
- Müller, U., Haisch, T. & Frick, O. (2007).
Wissen und Innovation in FrankfurtRheinMain. Frankfurt am Main: Wirtschaftsinitiative FrankfurtRheinMain.
- Porter, M. E. (2003).
The economic performance of regions. *Regional Studies*, 37(6/7), 549–578.
- Porter, M. E. (2008).
On competition. Boston: Harvard Business Press.
- Raschke, F. W. (2009).
Identifikation, Analyse und Management von Clustern. Gabler Verlag Wiesbaden.
- Ungeheuer, E., Krüger-Röth, D. & Böss, M. (2007).
Branchenreport. Logistik und Verkehr FrankfurtRheinMain. Frankfurt am Main: Planungsverband Ballungsraum Frankfurt/Rhein-Main.
- Werner, B. (2007).
Logistikstandort Hessen. Wiesbaden: Hessen Agentur.

Internet-Links:

- Logistik RheinMain, zentrale Geschäftsstelle:
www.logistik-rheinmain.de
- Landeshauptstadt Wiesbaden:
www.wiesbaden.de
- Industrie- und Handelskammer Wiesbaden:
www.ihk-wiesbaden.de
- Hessisches Wirtschaftsministerium:
www.wirtschaft.hessen.de
- Planungsverband Ballungsraum Frankfurt/Rhein-Main:
www.planungsverband.de
- Regionalranking der Initiative Neue Soziale Marktwirtschaft:
www.insm-regionalranking.de
- Supply Chain Management Institute (SMI) der EBS:
www.supplyinstitute.org
- Harvard Business School – Institute for Strategy and Competitiveness:
www.isc.hbs.edu

Ansprechpartner Contacts

Amt für Wirtschaft und Liegenschaften der Landes- hauptstadt Wiesbaden Wirtschaftsförderung

Der Wirtschaftsförderung Wiesbaden obliegt die Sicherung und zukunftsfähige Entwicklung des Standorts. Sie versteht sich als Service-Partner für Unternehmen, die bereits ihren Firmensitz in der hessischen Landeshauptstadt haben oder die beabsichtigen, neu nach Wiesbaden zu kommen. Selbstverständlich finden auch Einzelpersonen, die ein neues Unternehmen in Wiesbaden gründen möchten, kompetente Beratung und Hilfestellung. Neben der Wirtschaftsförderung Wiesbaden stehen den Unternehmen das Land Hessen, die Wirtschaftsförderung Frankfurt RheinMain sowie zahlreiche Kammern und Verbände mit Unterstützungsangeboten zur Verfügung.

Kontakt/Contact:

Landeshauptstadt Wiesbaden
Amt für Wirtschaft und Liegenschaften
Wirtschaftsförderung
Federal state capital Wiesbaden
Office for Economics and Real Estate
Office for Business Development

Gustav-Stresemann-Ring 15
65189 Wiesbaden

Tel.: +49 (0)611 / 31-31 31
Fax: +49 (0)611 / 31-39 22

wirtschaft@wiesbaden.de
www.wiesbaden.de

Office for Economics and Real Estate belonging to the federal state capital Wiesbaden Business development

The business development team of Wiesbaden is responsible for the strategic development and conception of the city and offers assistance for enterprises already located in the city or interested in re-locating to Wiesbaden. Individuals interested in investing in operations in the city, or in employment or training projects are also given competent support. In addition, assistance is available to firms operating in the state of Hesse from the Business Development Office Frankfurt RheinMain as well as numerous chambers and associations.



Amt für Wirtschaft und Liegenschaften





Supply Chain Management Institute (SMI)

Das Supply Chain Management Institute (SMI) an der European Business School (EBS) ist das Zentrum eines internationalen Netzwerks für Forschung, Lehre und Weiterbildung in den Bereichen Einkauf, Logistik und Supply Chain Management. Das Institut bietet sowohl Primärausbildung für Studenten der EBS als auch Fort- und Weiterbildungsprogramme für Führungskräfte an und arbeitet in seinen Forschungsprojekten und Studien eng mit einer Vielzahl renommierter Partner aus Wissenschaft und Praxis zusammen. Das SMI verfügt über ein weltweites Netzwerk aus Wissenschaftlern und Unternehmensvertretern und über eigene Standorte in China (Shanghai), Russland (Moskau) und Indien (Bangalore).

The Supply Chain Management Institute (SMI) at European Business School (EBS) in Wiesbaden is one of the leading research institutes for Purchasing, Logistics and Supply Chain Management worldwide. The institute offers undergraduate and graduate education for EBS students as well postgraduate and executive education programmes for professionals. The latest innovative topics in this field are promoted in numerous studies and projects in cooperation with a number of renowned business and research partners. Moreover, SMI maintains an extensive international network of contacts to academia and global businesses, as well as international offices in China (Shanghai), Russia (Moscow) and India (Bangalore).

Kontakt/Contact:

Supply Chain Management Institute (SMI)
European Business School (EBS)

Rheingau-Palais
Soehnleinstr. 8 F
65201 Wiesbaden

Tel.: +49 (0)611 36018-800
Fax: +49 (0)611 36018-802

europe@supplyinstitute.org
www.supplyinstitute.org



Für Ihre Notizen
For your notes



Wiesbaden Center for Cluster and Competitiveness
European Business School (EBS)
Supply Chain Management Institute (SMI)

Soehnleinstr. 8 F
65201 Wiesbaden

Tel. +49 611 36018 800
Fax +49 611 36018 802

europe@supplyinstitute.org
www.supplyinstitute.org
www.logistik-rheinmain.de
www.logistikblog.org